

JE SUIS REPRÉSENTANT DES USAGERS

Je suis le **porte-parole** des patients et de leurs proches dans cet établissement.

Je suis **bénévole** d'une association de santé agréée.

Si vous souhaitez faire une réclamation, des propositions d'amélioration ou des remerciements, **vous pouvez me contacter.**



MISSIONS DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

Porter votre parole et parler en votre nom.

Je vous accompagne dans vos démarches. Je vous écoute et je suis un relais auprès des professionnels.

Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers au sein du système de santé.

Je m'assure que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin (notamment dans le livret d'accueil).

Contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurité des soins dans les établissements de santé.

ÉTHIQUE DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

J'ai un devoir de **discrétion**.

Je dois **respecter** la vie privée des patients et leur intimité.

Je suis soumis au **secret professionnel**.

DROITS DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

Droit à la formation pour être efficace dans mon mandat.

Droit au congé de représentation qui permet de justifier mon absence auprès de mon employeur quand je participe aux instances.

Droit au défraiement (prise en charge de mes frais de déplacement pour exercer mon mandat).

COMMENT CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DE L'ÉTABLISSEMENT ?

- En vous présentant aux permanences de l'espace usagers situé dans le hall d'entrée du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles
- En adressant vos courriers à la Commission Des Usagers (CDU) via la Direction des Usagers du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles
- Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès de la Direction des Usagers

Tél : 02.41.53.35.40

Courriel : usagers.secretariat@ch-saumur.fr

Vos Représentants des Usagers au sein du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles sont :

Titulaires :

Mme Nathalie BUI VAN
M. Michel RENAUD

Suppléants

Mme Marietta LUCAS
Mme Jacqueline SIMPELAERE