

# JE SUIS REPRÉSENTANT DES USAGERS



Je suis le **porte-parole** des patients et de leurs proches dans cet établissement.

Je suis **bénévole** d'une association de santé agréée.

Si vous souhaitez faire une réclamation, des propositions d'amélioration ou des remerciements, **vous pouvez me contacter.**

## MISSIONS DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

**Porter votre parole et parler en votre nom.**

Je vous accompagne dans vos démarches. Je vous écoute et je suis un relais auprès des professionnels.

**Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers au sein du système de santé.**

Je m'assure que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin (notamment dans le livret d'accueil).

**Contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurité des soins dans les établissements de santé.**

## ÉTHIQUE DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

J'ai un devoir de **discrétion**.

Je dois **respecter** la vie privée des patients et leur intimité.

Je suis soumis au **secret professionnel**.

## DROITS DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

**Droit à la formation** pour être efficace dans mon mandat.

**Droit au congé de représentation** qui permet de justifier mon absence auprès de mon employeur quand je participe aux instances.

**Droit au défraiement** (prise en charge de mes frais de déplacement pour exercer mon mandat).

## COMMENT CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS DE L'ÉTABLISSEMENT ?

- En vous présentant aux permanences de l'espace usagers situé dans le hall d'entrée du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles
- En adressant vos courriers à la Commission Des Usagers (CDU) via le Direction des Usagers du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles
- Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès de la Direction des Usagers  
**Tél :** 02.41.53.35.40  
**Courriel :** usagers.secretariat@ch-saumur.fr

**Vos Représentants des Usagers au sein du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles sont :**

### Titulaires :

Mme Nathalie BUI VAN  
M. Michel RENAUD

### Suppléants

Mme Marietta LUCAS  
Mme Jacqueline SIMPELAERE