

Projet d'établissement 2024-2028





SOMMAIRE

- PROJET MÉDICAL **P. 4**
- PROJET DE SOINS **P. 5**
- PROJET QUALITÉ GESTION DES RISQUES **P. 6 - 7**
- PROJET SOCIAL **P. 8 - 9**
- PROJET PSYCHOLOGIQUE **P. 10**
- PROJET MANAGÉRIAL **P. 11**
- PROJET DES USAGERS **P. 12 - 13**
- PROJET ÉCO-RESPONSABLE **P. 14**
- PROJET COMMUNICATION **P. 15**
- PROJET DES EHPAD **P. 16 - 17**
- NOTES **P. 18 - 19**

PROJET MÉDICAL

Axe 1 : Pérennisation et développement de l'offre de soins

- Développement des filières de soins
- Pérennisation des effectifs médicaux et des équipes territoriales

Axe 2 : Amélioration des parcours de soins

- Urgences
- Santé mentale
- Filière pédiatrie néonatalogie
- Développement des prises en charges ambulatoires et poursuite de l'amélioration du lien ville-hôpital

Axe 4 : Formations / Qualité de vie au travail

- Qualité de vie au travail et vivre ensemble sur l'établissement
- Formation/DPC
- Favoriser la gestion de projet
- Développer les RMM
- Accompagnement au changement, numérique en santé, enregistrement de vidéos pour les salles d'attente
- Recrutement médical et paramédical en valence non clinique

Axe 3 : Amélioration de la qualité des soins

- Qualité
- Santé environnementale
- Maternité
- Nutrition
- Douleur
- Filière pharmacie
- Filière laboratoire
- Filière imagerie

PROJET DE SOINS

Axe 1 : Accompagnement des patients tout au long de leur parcours de soins

- Amélioration de la prise en charge des patients hospitalisés sur des hospitalisations programmées ou entrées directes
- Reconduction du projet d'accompagnement du patient à l'UMA et développement du projet d'accompagnement du patient dans tous les services
- Développement du projet de sortie du patient le matin pour fluidifier les parcours
- Amélioration du projet d'accompagnement des familles et des proches lors d'un décès à l'hôpital

Axe 2 : Amélioration continue de la qualité des soins paramédicaux

- Renforcer le travail en équipe
- Prévenir et améliorer la prise en charge des plaies et escarres
- Maîtriser les risques liés à l'identitovigilance
- Le patient/résident co-acteur de sa prise en soins

Axe 3 : Du raisonnement clinique au Dossier Patient Informatisé

- Développer et maintenir les compétences des paramédicaux en matière de Raisonnement Clinique
- Accompagner les professionnels vers le changement de DPI
- Développer et renforcer le lien “ville-hôpital”

Axe 4 : Recherche et innovation

- Innover et accompagner les personnels non-médicaux dans une prise de fonction sur un nouveau secteur d'activité
- Innovation et nouvelles modalités de prises en soins
- Promotion d'une culture recherche



PROJET QUALITÉ GESTION DES RISQUES

Axe 1 : Développer la culture de l'évaluation et de la pertinence des soins

- Revoir l'organisation des Evaluations des Pratiques Professionnelles, simplification de la démarche, outils à développer
- Formation aux outils / méthodes
- Communication



Axe 2 : Développer la culture de sécurité des soins

- Charte de confiance
- Revoir le système des Evénements Indésirables, trouver un outil plus adapté aux besoins, Autorisations d'Accès Compassionnel partagées
- Enquête sur la culture de sécurité
- Travail en équipe

Axe 3 : Développer l'expérience patient / Engagement patient

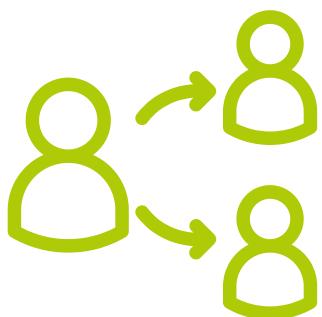
- Développer l'expérience patient : revoir les questionnaires de sorties et mieux les exploiter, mettre en place PREM'S, PROM'S sur une pathologie cible, patient expert, développer les patients traceurs...
- Développer l'engagement patient : revoir le projet « osez parler», revoir le livret d'accueil, proposer des FALC...



PROJET QUALITÉ GESTION DES RISQUES

Axe 4 - Projet qualité gestion des risques des établissements médico sociaux

- Pérenniser le pilotage de la démarche qualité/gestion des risques (pour l'EHPAD de Montreuil-Bellay : mettre en place un pilotage de la démarche qualité/gestion des risques)
- Préparer la visite d'évaluation des EHPAD (2027)
- Poursuivre le développement de la culture qualité



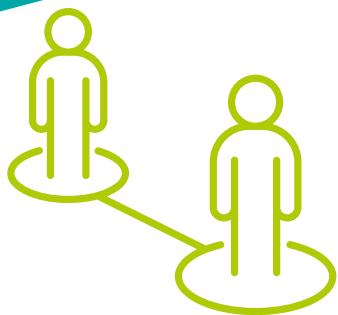
Axe 5 - Développer le partage d'expérience en interne et avec les établissements partenaires

- Communiquer sur les partages expériences : instances, cellule qualité, développer des outils de com
- Développer le partage interservices (AAC, RMM, RETEX), favoriser le décloisonnement...
- Développer le partage expérience inter établissements ou au sein du GHT

Axe 6 - Poursuivre l'amélioration de la gestion des SSE

- Améliorer le pilotage du plan blanc
- Autonomiser les responsables d'activité / Plan blanc
- Améliorer en continue la formation / information
- Poursuivre la formalisation / mise à jour des différents volets du plan blanc





PROJET SOCIAL

Axe 1 : Promotion de l'attractivité du territoire et des établissements

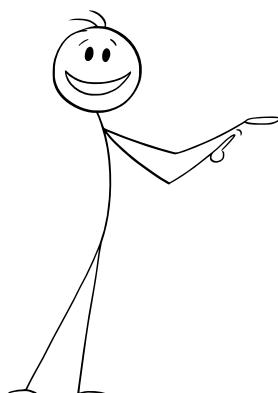
- Attractivité du territoire pour les professionnels
- Attractivité des sites : Saumur, Longué-Jumelles, Montreuil Bellay
- Accueil des nouveaux arrivants et faisant-fonctions

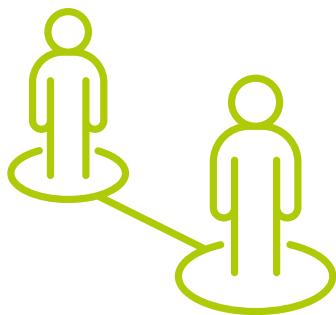
Axe 2 : La formation pour fidéliser et valoriser les professionnels, et améliorer les pratiques

- Développer la formation comme levier d'attractivité et de fidélisation
- Mener le projet Hôpital-école pour attirer de nouveaux professionnels et fidéliser les agents

Axe 3 : Promotion de la qualité par l'accompagnement collectif

- Développer les temps collectifs comme levier d'amélioration
- Développement de l'engagement des patients





PROJET SOCIAL

Axe 4 : Offre de services de la DRH

- Poursuivre la digitalisation des processus
- Développer les services individualisés de la DRH-DAM
- Développer les usages de la GPMC

Axe 5 : Amélioration des conditions de travail et QVT

- Promouvoir le dialogue social
- Mener des réflexions sur les rythmes de travail
- Promotion de la QVT

Axe 6 - Gestion des risques professionnels

- Promouvoir le retour et maintien dans l'emploi
- Développer les postes adaptés accessibles : les nouveaux métiers, et filières
- Proposer un plan de prévention de la pénibilité

Axe 7 : Développement durable des RH

- Promouvoir le vivre ensemble
- Proposer des actions sociales et solidaires, promotion de l'Emancipation sociale
- Promouvoir les actions sociales et solidaires

PROJET PSYCHOLOGIQUE

Axe 1 : L'offre d'interventions psychologiques et thérapeutiques à visée préventive et curative auprès des patients et de leurs familles

- Maintenir une offre d'interventions psychologiques et thérapeutiques à visée préventive et curative adaptés aux besoins de la population concernée

Axe 2 : L'activité institutionnelle

- Maintenir et développer la contribution des psychologues aux différents niveaux de la vie institutionnelle de l'établissement

Axe 3 : Structuration des psychologues

- Maintenir la structuration des psychologues actuellement organisée au sein de l'établissement

Axe 4 : L'offre de formation

- Développer et maintenir l'offre de formation en psychologie au sein de l'établissement

PROJET MANAGÉRIAL

Axe 1 : Promouvoir le VIVRE ENSEMBLE

- Promouvoir les valeurs managériales du « vivre ensemble »
- Promouvoir les temps collectifs

Axe 2 : Promouvoir l'amélioration continue de la qualité, le développement durable

- Rechercher l'adéquation des ressources et des activités
- Simplifier les circuits de décision
- Promouvoir le développement durable des ressources humaines

Axe 3 : L'accompagnement du manager

- Développer les expertises métiers du manager
- Développer la bienveillance managériale pour promouvoir le vivre ensemble
- Développer les temps collectifs et les échanges
- Réaliser un projet d'accueil du manager dans ses nouvelles fonctions



Axe 4 : Réinterroger la gouvernance de l'établissement

- Réinterroger la gouvernance
- Réinterroger les fondamentaux constitutifs du fonctionnement des pôles
- Favoriser la communication et la coordination pôles/services/Directions/services supports

PROJET DES USAGERS

SITE DE SAUMUR

Axe 1 : Améliorer l'environnement des usagers

- Faciliter l'accessibilité du CH en favorisant la mobilité verte
- Inciter aux éco-gestes et aux éco-soins en participant notamment aux groupes de travail en lien avec le projet développement durable
- Soutenir les projets d'Aménagement des espaces extérieurs

Axe 2 : Engager davantage les Représentants des Usagers dans la Qualité

- Améliorer les retours des questionnaires de sortie
- Développer l'expérience patient

Axe 3 : Promouvoir les droits des usagers

- Promouvoir le rôle des Représentants de Usagers
- Promouvoir le rôle de la personne de confiance
- Favoriser l'accompagnement des personnes en situation de handicap



PROJET DES USAGERS

SITE DE LONGUÉ-JUMELLES

Axe 1 : Respect des droits du patient et/ou du résident

- Informer le patient et/ou le résident de ses droits : la personne de confiance, les directives anticipées, le consentement éclairé.
- Renforcer la bienveillance vis-à-vis du patient et/ou du résident ainsi que de son entourage.
- Proposer des animations en collaboration avec les représentants des usagers et les professionnels de l'établissement (soignants, animatrice, etc.).

Axe 2 : La politique d'accueil

- Eclairer le patient et/ou le résident ainsi que son entourage sur les conditions de prise en charge dans chaque secteur (locaux, organisation, technique, parcours, etc...).
- ☐ Améliorer l'accueil afin d'adoucir l'attente des patients et/ou des résidents, dans le
- respect de leurs droits et de leur autonomie.

Axe 3 : S'investir dans l'institution

- Développer la dynamique collaborative : usagers, représentants des usagers, professionnels, bénévoles, etc.





PROJET ÉCO-RESPONSABLE

Axe 2 : Développer les Eco soins

- Diminuer la production des déchets, modifier ses pratiques médico-soignantes et ses achats

Axe 4 : Agir pour l'alimentation durable

- Revoir nos modes de consommations et d'organisations (moins de viande), limiter le gaspillage (campagne de pesage..)

Axe 1 : Promouvoir les démarches éco responsables et sensibiliser les acteurs et les usagers

- Développer culture du Développement Durable et rendre acteurs les professionnels de terrain, mobilisation sur les éco gestes la, mobilité durable...

Axe 3 : Agir sur les déterminants de la santé environnementale et lutter contre les perturbateurs endocriniens (dont hôpital sans tabac)

- Travailler sur les rejets liés à nos déchets chimiques, revoir les cosmétiques, les produits de nettoyage des sols, hôpital sans tabac...

PROJET COMMUNICATION

Axe 1 : La communication interne comme outil de management et de cohésion (la communication devient l'affaire de tous)

- Rendre l'information accessible au plus grand nombre, en même temps, au bon moment et à la portée de tous
- Renforcer le sentiment d'appartenance avec une identité forte
- Faciliter la remontée des besoins et des informations, des actions et projets portés par les services



Axe 2 : La communication externe comme outil d'attractivité tant des usagers que des professionnels

- Renforcer l'attractivité
- Renforcer l'image de l'établissement avec une identité visuelle forte
- Consolider les liens hôpital/ville

PROJET DES EHPAD

PROJET MÉDICO-SOIGNANT

- Parcours du résident
- Amélioration de la qualité et sécurité des soins
- Amélioration du raisonnement clinique et des transmissions orales et écrites
- Innovation et recherche

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

- Améliorer la qualité de la prestation linge
- Améliorer la qualité de la prestation restauration
- Améliorer la qualité de la maintenance des infrastructures et des équipements

PROJET ANIMATION

- Maintenir la vie sociale du résident
- Participer au maintien des acquis et de l'autonomie physique et psychique du résident
- Veiller à entretenir la qualité de vie du résident et contribuer à son mieux-être

PROJET DES EHPAD

PROJET QUALITÉ-GESTION DES RISQUES

EHPAD DE SAUMUR ET DE LONGUÉ-JUMELLES

- Pérenniser le pilotage de la démarche qualité/gestion des risques
- Préparer la visite d'évaluation des EHPAD (2027)
- Poursuivre le développement de la culture qualité

EHPAD DE MONTREUIL-BELLAY

- Mettre en place un pilotage de la démarche qualité/gestion des risques (aborder a minima au cours des réunions : plaintes et réclamations, EI, mise à jour du plan bleu)
- Préparer la visite d'évaluation des EHPAD (2027)
- Poursuivre le développement de la culture qualité

NOTES

NOTES

Ce livret est un récapitulatif des axes
de chaque projet composant
le projet d'établissement 2024-2028
du Centre Hospitalier de Saumur Longué-Jumelles.

Vous pouvez l'obtenir en version papier ou numérique en
contactant le secrétariat de la Direction des Ressources
Humaines ou du service Communication.

Le projet d'établissement est disponible
en intégralité sur le réseau informatique sous le
**G:/ESPACE PUBLIC DIRECTION GÉNÉRALE/
PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024-2028**
ou auprès du secrétariat de la direction au 32.00
ou direction@ch-saumur.fr

