



Services Télévision et Internet



Telecom • services

VERS UN HÔPITAL DIGITAL

Un service pour vous
accueillir



Telecom services

Un personnel d'accueil à votre disposition

Notre corner multimédia se situe **dans le hall principal**.

Il est ouvert :

- Du lundi au vendredi, de 09h30 à 14h30
- Le samedi et jours fériés de 11h00 à 13h00





Souscrivez depuis votre smartphone

Vous avez aussi la possibilité de souscrire à nos services de façon autonome depuis votre smartphone.

Vous pouvez scanner le QR code ci-dessous ou entrer l'URL suivante sur votre navigateur web :

<https://xp-patient.hoppen.care/sau49>

Scannez moi



Une équipe disponible à distance

Une question ?

Une information ?

Un changement de chambre ?

Notre équipe est disponible pour répondre à vos attentes :

- Au « **30 25** » depuis votre chambre
- Au « **02 41 53 30 25** » depuis l'extérieur



Bouquet Confort

27 chaînes TNT, Radios, 26 chaînes satellites étrangères



+

27 chaînes TNT, Radios, 26 chaînes satellites étrangères



4,35 € / jour



Télévision



Bouquet Confort

Tarif de base par jour

4,35 €

7 jours (dont 1 gratuit)

26,10 €

14 jours (dont 3 gratuits)

47,85 €

21 jours (dont 5 gratuits)

69,60 €

28 jours (dont 10 gratuits)

78,30 €



Telecom services
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

Équipements et accessoires



Telecom services
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

Accessoires



Le casque est obligatoire en chambre double.

**RETROUVEZ TOUS VOS
ACCESSOIRES
INDISPENSABLES A NOTRE
GUICHET
(Batteries externes, casques
confort, chargeurs, etc...)**



*Photos non contractuelles



Télécommande

La télécommande est fournie par notre équipe et doit rester dans la chambre durant le séjour et à la sortie du patient.

Afin de faire fonctionner le téléviseur, le patient doit contrôler si la télécommande correspond bien à son lit.

Chambre double, lit côté fenêtre

La télécommande est étiquetée avec un **F**



Chambre individuelle ou chambre double, lit côté porte

La télécommande est étiquetée avec un **P**



Règlement



Telecom services
VERS UN HÔPITAL DIGITAL

Moyens de paiements

Vous avez la possibilité de régler :



En espèces



Par chèque (à l'ordre de « Café & Compagnie »)



Par Carte Bleue (sur place, à distance)



Vous sortez avant la fin de votre abonnement ?

Pendant nos horaires d'ouverture, votre solde créditeur vous sera remboursé **sur place**, sur présentation de votre **facture ORIGINALE**.

Pour plus d'informations, merci de contacter notre guichet.

Notre équipe est disponible pour répondre à vos attentes :

- Au « **30 25** » depuis votre chambre,
- Au « **02 41 53 30 25** » depuis l'extérieur.



**Vos avis, remarques et suggestions nous intéressent !
N'hésitez pas à renseigner notre enquête qualité disponible sur votre
téléviseur !**

