

O₂XYGÈNE

Des nouvelles de l'hôpital pour nous, hospitaliers engagés !

Edito

par Jean-Paul QUILLET, Directeur et Dr Sophie POCHIC, Présidente de la CME

Chers hospitaliers,

Ecrire cet édito nous a interrogé. Qu'allions-nous vous écrire ? Les auteurs de cet édito partagent vos incertitudes et sont parfois, comme vous, épuisés par ces dernières années passées. Après l'espoir d'un changement suite à l'épidémie, nous avons le sentiment que le monde d'aujourd'hui n'est peut-être pas meilleur que le monde d'hier.

Notre questionnement le plus récent a porté sur le risque en interne de nous diviser au lieu de nous fédérer pour faire face aux multiples contraintes auxquelles nous devons faire face.

Sachez que les difficultés que nous vivons ne nous sont pas spécifiques, et nous le constatons lorsque nous rencontrons des collègues directeurs généraux et présidents de C.M.E..

Pour autant, nous cherchons à avancer dans la tempête et à montrer à tous qu'il y a **un cap et des perspectives**. Notre force repose sur notre **cohésion** et les **valeurs** portées par chaque professionnel de nos établissements.

Notre "moral" est au plus haut lorsque la communauté médicale unie se "dresse **comme un seul homme**" en Communauté Médicale d'Etablissement afin de préserver une **accessibilité** géographique et financière à la population pour des soins de proximité spécialisés.

Quelle fierté aussi de constater l'**investissement de chacun** dans les projets institutionnels, malgré les difficultés quotidiennes, pour tenter de préserver pour nos patients et résidents une **prise en charge de qualité** !

Rien qu'au cours de ces 2 derniers mois, beaucoup d'entre vous se sont engagés dans des thématiques nationales ou locales afin que l'établissement réponde présent sur les événements "Hôpital sans tabac", les boîtes de Noël solidaires, la Journée de la laïcité et celle contre les violences faites aux femmes.

Merci à tous pour votre engagement et votre investissement au quotidien !

"Seuls, nous pouvons faire si peu ; ensemble, nous pouvons faire beaucoup." (Helen Keller)

Nous vous souhaitons à tous d'excellentes fêtes de fin d'année.



**Le CH de Saumur
est sur Twitter !**

Retrouvez les actualités du CH
sur son compte Twitter
[@CH_saumur](https://twitter.com/CH_saumur) !

Save the date !



Voeux

La cérémonie institutionnelle des vœux du Directeur, de la Présidente de la CME et du Président du Conseil de Surveillance se tiendra le vendredi 6 janvier 2023 à 17 h en grande salle du hall du CH de Saumur.

Les vœux vous seront également présentés par pôle par M. QUILLET, Directeur du CH et le Dr Sophie POCHIC, Présidente de la CME.

Elections professionnelles

Du 5 au 8 décembre 2022, votez !



Bienvenue !



par Thaïs DENIERE, Chargée de Communication

Bonjour Mme Carole PHILIPPE et bienvenue au CH de Saumur !

Pouvez-vous nous présenter votre parcours ?

Diplômée de l'IFSI d'Angers en 1990, j'ai travaillé 32 ans au CHU d'Angers : tout d'abord 19 ans en hématologie, puis en tant que faisant fonction cadre en cardiologie. J'ai obtenu mon diplôme de cadre de santé en 2012 et suis restée en cardiologie, toutes unités confondues, jusqu'en 2017 où je suis retournée en hématologie en tant que cadre de santé.

Pourquoi avoir choisi l'hôpital de Saumur ?

Le poste de cadre supérieur de santé sur le pôle Médecine-Urgences du CH de Saumur m'offrait la possibilité d'évoluer professionnellement avec des missions qui m'intéressaient beaucoup, notamment avec le projet de reconstruction des urgences. Mais j'y ai également gagné en qualité de vie au travail car c'est un hôpital à taille humaine, la très grande facilité de communication m'a permis de connaître tous mes interlocuteurs rapidement. Et j'ai été très bien accueillie par tout le monde !

>>> Mme PHILIPPE peut être jointe au 88.08.



Reprise des permanences France Parkinson

par Céline LE MAGUER, Direction des Usagers

Les permanences France Parkinson ont repris en octobre à l'Espace Usagers dans le hall du CH de Saumur.

Les bénévoles sont présents **les premiers et troisièmes jeudis du mois de 14h30 à 16h30.**



Bienvenue aux nouveaux internes !

par Danièle GUERINEAU, Service des Ressources Humaines et des Affaires Médicales



Le mercredi 02 novembre 2022 se déroulait la journée d'accueil de la nouvelle promotion d'internes pour le semestre du 2 novembre 2022 au 1er mai 2023, en présence de M. Laurent RENAUT, Directeur des Ressources Humaines et des Affaires Médicales, de Mme le Docteur Sophie POCHIC, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement et de médecins de différents services (radiologie, psychiatrie, soins de suite et de réadaptation, urgences, DIM...).

20 internes de médecine générale, 1 interne de spécialité en gynécologie, 1 interne de spécialité en psychiatrie, 1 interne de spécialité en radiologie, 1 interne de spécialité en pharmacie et 5 docteurs juniors (1 en biologie médicale, 1 en gériatrie, 1 en médecine d'urgences et 2 en ophtalmologie) ont ainsi été accueillis. Après la présentation de l'établissement, une visite des locaux a été faite.

En fin de matinée, M. Jackie GOULET, Maire de Saumur, accompagné par son premier Adjoint, Mme Astrid LELIEVRE, sont venus présenter la Ville de Saumur. Cette présentation a été suivie d'un cocktail offert par la mairie.

Nous souhaitons à tous un excellent semestre dans notre établissement.

Acquisition de nouveaux fauteuils de brancardage

par l'équipe de Brancardiers

Nous avons reçus dix nouveaux fauteuils roulants et nous en sommes très contents. Ils sont de gabarit idéal, très souples au roulage et avec un emplacement en-dessous très utile pour les bagages.

Les patients nous ont d'emblée dit qu'ils sont confortablement assis dessus et qu'ils ne ressentent aucune secousse due aux roues en caoutchouc dont les fauteuils sont équipés.

C'est un achat très utile de l'hôpital pour le confort des malades, merci pour eux.



Connexions sécurisées au système d'information du CH de Saumur

par Philippe BERTHELOT, Responsable du Système d'Information

Le Centre Hospitalier de Saumur a mis en place depuis de nombreuses années un accès sécurisé à son système d'information, avec la solution «Systancia IPDiva», nommée dernièrement «Systancia Gate».

C'est le seul moyen d'accéder à vos espaces de travail depuis l'extérieur puisqu'il répond aux critères de sécurité élevés, tels que préconisés par la CNIL et l'ANSSI :

- Utilisation de **l'authentification à double facteur** (ou A2F)
- Permettre de **reconnaître l'utilisateur** et légitimer l'accès au système d'information (à l'aide du mot de passe à usage unique, ou OTP)
- Permettre la modification du mot de passe depuis l'extérieur dans le respect des **règles internes**

Dans tous les cas, cela s'adresse exclusivement aux agents disposant d'un accès au Télétravail validé par l'Etablissement, en fournissant les outils nécessaires à la poursuite des missions d'un agent.

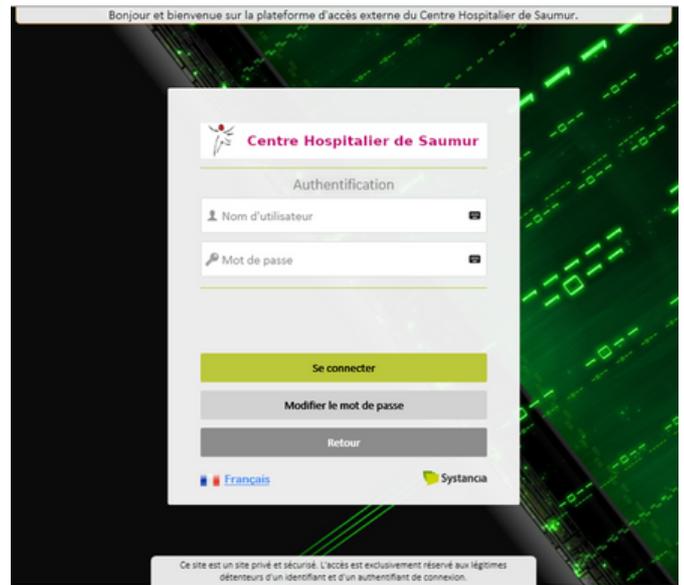
La DSI intègre ainsi pleinement les recommandations de la CNIL pour répondre aux contraintes fortes de sécurisation des données du système d'information en appliquant :

- les **règles de complexité** de constitution des mots de passe,
- la **temporisation d'accès au compte utilisateur** après plusieurs tentatives qui ont échoué (afin de neutraliser les accès frauduleux, suite au vol d'identifiants de connexion).

Fin 2022, a été organisée une évolution majeure sur les modalités d'accès au système d'information du Centre Hospitalier de Saumur afin de respecter l'ensemble de ces exigences de sécurité, telles que l'actualité l'illustre encore régulièrement.

C'est un premier pas indispensable afin de poursuivre d'autres projets stratégiques pour notre Etablissement, comme l'authentification unique (SSO) ou authentification unifiée.

Accès à la plateforme Systancia Gate : <https://gateway.ch-saumur.fr>



CNIL.

Un peu de vocabulaire

ANSSI : Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (<https://www.ssi.gouv.fr>)

CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr>)

A2F : Authentification à Double Facteur (principe de recevoir un mot de passe à usage unique par messagerie électronique ou SMS)

OTP : One-time password, ou mot de passe à usage unique

SSO : Single sign-on : méthode permettant à un utilisateur d'accéder à plusieurs applications informatiques (ou sites web sécurisés) en ne procédant qu'à une seule authentification.

Authentification unifiée : méthode de définition d'un mot de passe unique utilisé pour l'authentification à plusieurs applications (cas des messageries Exchanges nominatives)

Challenge numérique : défi relevé !

par Thaïs DENIERE, Chargée de communication et Philippe BERTHELOT, Responsable du Système d'Information

Du 19 au 25 septembre, le CH de Saumur a participé au challenge national de suppression d'emails "inutiles" dans le cadre de la semaine européenne du développement durable. Voici les chiffres tels qu'ils ont été déposés sur le site du challenge numérique :

- 1980 utilisateurs du Système d'Information
- 650 utilisateurs de boîtes de messagerie
- Réduction de 808Go à 765Go, soit **-42Go** à l'issue du challenge (pour la quasi-majorité, le volume de mails a augmenté)
- Réduction de 5.8 millions de mails à 5.56 millions de mails, soit **20 000 mails supprimés**



Une première opération de nettoyage avait déjà été menée pour quitter Zimbra vers Exchange et des quotas ont été mis en place.

Nous encourageons les utilisateurs à nettoyer leur messagerie régulièrement pour éviter la surcharge des serveurs et le blocage des messageries avec des emails "inutiles".

Demi-journée de formation de la C.S.I.R.M.T. du C.H. de Saumur

par Romain VAILLANT, FF Cadre de Santé Pôle Médecine - Urgences



La première demi-journée de formation de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique s'est déroulée la matinée du mardi 18 octobre 2022 sur le site de Saumur. Cette formation a été organisée par le bureau de la C.S.I.R.M.T.

6 ateliers étaient proposés pour les agents inscrits et étaient animés par des agents du Centre Hospitalier.

56 agents de la direction commune ont pu participer à cette formation.

Le Yoga était animé par M. Guitton (I.D.E. en psychiatrie), l'hypnose par Mme Sapiens (I.A.D.E.), l'automassage relaxant par Mme Rotinat (A.P.), le Dohin-Médiation par Mme Lefebvre (A.S. au C.S.G.), l'initiation à la relaxation par Mme Herrault (I.D.E. en Psychiatrie) et un atelier sur les activités physiques adaptées animé par M. Javierre.

Chaque atelier bénéficiait d'une salle dédiée au sein du Centre Hospitalier, les agents en formation naviguant d'une salle à l'autre afin de participer aux séances.

Les retours des agents ayant bénéficié de cette formation ont été très positifs.

L'idée était à la fois de proposer aux agents un temps de bien-être suite à la période éprouvante du COVID, mais également de pouvoir utiliser les médiations pratiquées en formation auprès des patients des services.



Chaîne interne : canal 36

par Thais DENIERE, Chargée de communication

Les différentes télévisions du Centre Hospitalier ont accès à la chaîne interne du CH sur le canal 36. Sur celle-ci, vous trouverez une sélection de vidéos réalisées au CH ou sur les Urgences, le QRcode pour la Patience Box (cf article de l'Oxygène n°26 de septembre 2022), et des informations en lien avec l'actualité (Journée de la Laïcité par exemple), la météo et l'heure. Vous pouvez donc mettre ces contenus à disposition des patients, notamment dans les salles d'attente.

Le Service Communication reste à votre disposition pour toute suggestion de publication (poste 35.55).

Un nouvel Infirmier en Pratique Avancée au CH !

par Thais DENIERE, Chargée de Communication

Bonjour, pouvez-vous vous présenter ?

Je suis Frédéric QUINDOS, Infirmier en Pratique Avancée depuis septembre 2022. Je suis arrivé en 2011 au CH de Saumur en tant qu'IDE en psychiatrie adulte. J'ai pu développer des activités en intra hospitalier et en extra hospitalier sur des activités thérapeutiques notamment.

Comment êtes-vous devenu IPA ?

Début 2020, j'ai profité d'une opportunité proposée par le CH de Saumur pour passer le concours pour la formation d'Infirmier en Pratique Avancée que j'ai obtenu et qui m'a amené à suivre des études à Nantes d'octobre 2020 à septembre 2022 avec une spécialisation en "Psychiatrie et Santé Mentale".

Ce nouveau poste est donc en cours d'installation dans le service. Mon rôle est d'accompagner les équipes, notamment dans des prises en charge complexes, d'analyser les pratiques professionnelles avec un esprit de partage et de construction progressive d'outils nécessaires au bien être des équipes et au bon fonctionnement du service.



Boîtes de Noël solidaires

par Murielle CHAPU et Cyril PETRAU, pour le groupe Eco-Hôpital



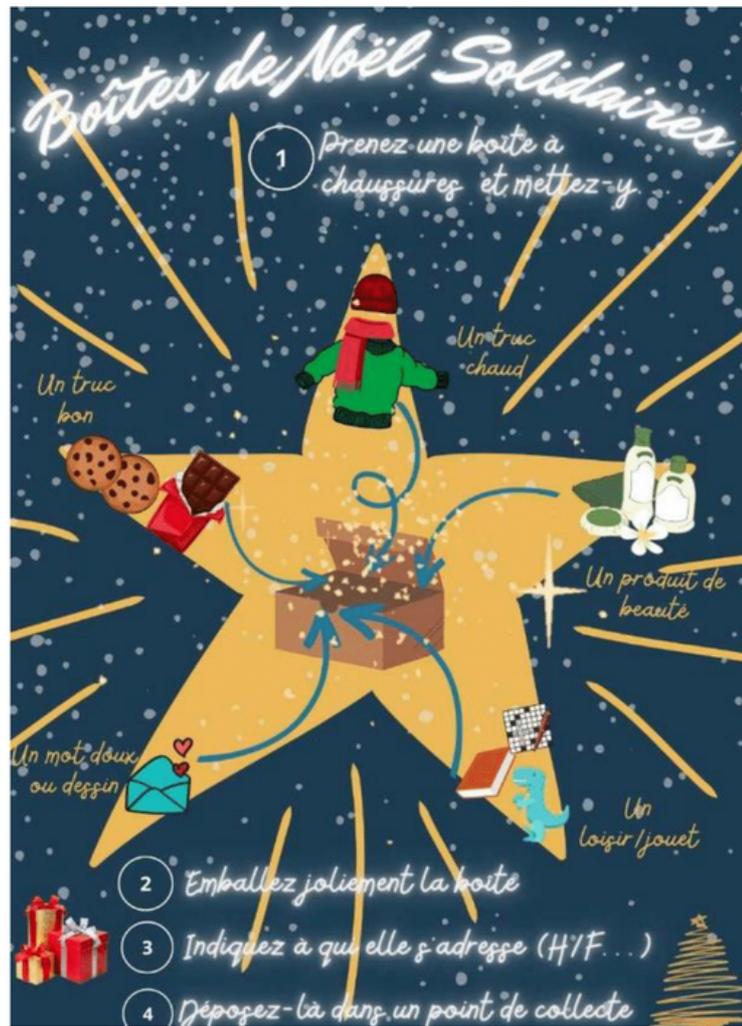
Devenez « Lutin du père Noël » avec Eco-Hôpital



Pour la 3^{ème} année consécutive, Eco-Hopital vous propose de participer à la création de boîtes de Noël solidaires à destination de populations précaires soutenues par les Restos du Cœur.

RECYCLEZ, REINVENTEZ EN TOUTE SOLIDARITE !!!!!

U
N
D
E
F
I
S
I
M
P
L
E



A
V
A
N
T
L
E
16
D
E
C
E
M
B
R
E

NOUVEAU

Merci d'emballer indépendamment la boîte et son couvercle et de la déposer au STANDARD DU CH!

(des boîtes à destination des Hommes et Ado seraient les bienvenues)

Pour information, les boîtes seront contrôlées par l'association afin de vérifier l'absence : de produits périmés ou « faits maison », d'alcool, de tabac ou autres produits illicites

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter du groupe Eco Hôpital :



Cyril au standard au n° 9 ou Murielle au 8927

Arbre de Noël

par Axelle KOHUT, Stagiaire DRH, et Sylvie PINEAU, Chargée de la protection sociale et du parcours professionnel

Arbre de Noël

Spectacle "Professeur Totoche et le voyage du Père Noël" à 18h30
Puis venue du Père Noël

Venez avec nous célébrer le début des fêtes de fin d'année autour d'un moment convivial à partir de 19 h 30

Le 09 Décembre 2022 à 18h00
Salle intercommunale des Bois- Bagneux / Distré

Centres Hospitaliers de Saumur, Longué-Jumelles et EHPAD de Montreuil-Bellay

Centre hospitalier de Saumur

Centre hospitalier de Longué Jumelles
EHPAD de Montreuil Bellay