

O₂XYGENE

Des nouvelles de l'hôpital pour nous, hospitaliers engagés !

Edito

par Jean-Paul QUILLET, Directeur du CH de Saumur, Dr Sophie POCHIC, Présidente de la CME, et Elodie PINIER-PELLETIER, Directrice adjointe chargée de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Usagers

Chers hospitaliers,

À la **rentrée**... les années passent et les premiers jours de septembre ont toujours un petit goût de nostalgie de notre enfance passée. Si certains se remémorent avec bonheur les récréations et leurs histoires d'écoliers, d'autres sont heureux de ne plus revivre l'appréhension des dictées ou des contrôles de maths où nous devions résoudre un problème alambiqué pour savoir à quelle heure Laurent pourra bien arriver à Saumur s'il prend le train d'Angers de 7h12, qu'il doit parcourir 48.6 km, et que ce train roule à une moyenne de 83 km/heure... Eh bien, vous serez soulagés d'apprendre que vous n'aurez pas besoin de sortir vos calculatrices pour savoir que Laurent, alias Laurent Renault, le **nouveau DRH-DAM** de la Direction commune est bien arrivé le 1er septembre à Saumur.

D'autres **camarades** (cf tableau des arrivants), comme le Dr Laure Sauvage, psychiatre, ont rejoint aussi nos bancs pour cette rentrée. Nous sommes sûrs que vous aurez plaisir à les rencontrer.

Cette rentrée 2022/2023 est aussi synonyme de **nouveau locaux** pour les résidents de l'unité Alzheimer de la résidence Gilles-De-Tyr ainsi que de validation d'un financement par l'ARS du projet de **reconstruction des urgences**.

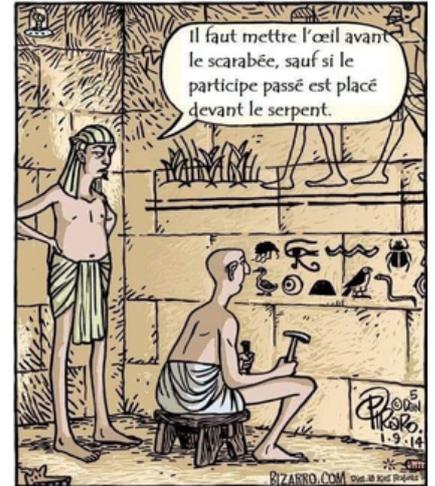
Pour toujours mieux répondre aux besoins de nos usagers et les occuper quand l'attente semble peser, le service communication a créé la **Patience Box** permettant d'avoir accès gratuitement à des informations ou des divertissements. Les jeunes de l'atelier thérapeutique du groupe "Les Z'arts Vers" du dispositif **EMOSS** n'ont pas manqué non plus d'imagination pour composer une fresque au CMP de Baugé qui sera inaugurée le 20/09. Bravo pour toute cette créativité !

De la créativité et de la réactivité ont été aussi nécessaires pour l'équipe informatique qui a dû déjouer les pièges d'une **cyber attaque** sur le CH de Longué-Jumelles. Ils vous rappellent dans ce numéro quelques conseils pour limiter les risques en matière de **cyber sécurité**.

Autre risque auquel nous devons tous être attentifs : la **consommation d'énergie** ! Il n'est plus de bon goût de brandir le bonnet d'âne en la matière. Une campagne de sensibilisation pour rappeler les **éco-gestes** est lancée et nous vous invitons vivement à participer au **challenge numérique** FHF pour trier et vider nos boîtes mails gourmandes en énergie sur les serveurs de stockage.

Enfin, nous nous préparons pour octobre à nous revêtir de **rose** et accueillerons cette année, en séances de dédicaces, des écrivaines, qui à coup sûr n'ont pas dû sécher leurs cours de français !

Nous vous souhaitons à tous une belle rentrée !



Des nouvelles de la visite de certification

par Elodie PINIER-PELLETIER, Directrice adjointe chargée de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Usagers

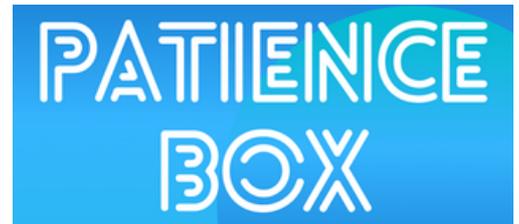
L'HAS rendra son verdict sur nos niveaux de certification le 20/09 pour le CH de Saumur et le 27/09 pour celui de Longué-Jumelles. L'HAS annonce ensuite un délai de 2 à 3 semaines pour nous envoyer le rapport définitif.

Nous vous informerons des résultats officiels dès que possible.

Patience Box

par Thaïs DENIERE, Chargée de communication

Le Service Communication du CH de Saumur a mis en place depuis le 15 juillet 2022 une Patience Box au sein des Urgences, au service des usagers et des soignants.



Face à la surcharge de travail à laquelle font face les services d'Urgences hospitaliers, l'attente est pour le patient parfois longue voire vectrice de tensions. Si le CH de Saumur s'engage dans la campagne de communication envers le grand public pour adopter les bons réflexes pour éviter l'engorgement des urgences et rappeler le recours au 116117, le Service Communication du CH de Saumur a souhaité apporter son soutien aux soignants et aux usagers dans ces périodes de tension. De là est née l'idée innovante de créer la Patience Box.

La Patience Box au CH de Saumur, c'est quoi ?



Un outil numérique à disposition des patients et de leurs accompagnants en salle d'attente des Urgences afin de rendre l'attente des usagers plus agréable grâce à une sélection de podcasts, vidéos, livres numériques et audio accessibles via un QRcode redirigeant vers une page dédiée du site internet du CH de Saumur. Ainsi, une sélection mensuelle est proposée en fonction de l'actualité et permet de faire passer des messages de santé publique directement aux utilisateurs de la Patience Box.

Au-delà du confort apporté aux usagers, cet outil a pour objectif de soulager les tensions liées à l'attente et d'améliorer les conditions de travail du personnel des Urgences. Cette Patience Box a également été déployée dans d'autres salles d'attente (consultations gynécologiques, consultations externes).

Pour accompagner ce projet, des bornes de rechargement des téléphones seront mises en place dans la salle d'attente des futurs nouveaux locaux du service des Urgences du CH de Saumur pour permettre aux usagers de recharger leurs smartphones, et profiter encore plus de la Patience Box. Cela permettra également de répondre à une problématique pour les soignants qui font face à des responsabilités croissantes vis-à-vis des téléphones de leurs patients (prêts de câbles et chargeurs, peu de prises disponibles). Un amplificateur de 5g sera également envisagé pour améliorer le réseau et ainsi l'accès à la plateforme.

Avec la Patience Box, le Centre Hospitalier de Saumur renforce encore plus son engagement dans sa devise : « Un hôpital proche de vous ».

Un nouveau DRH-DAM au CH de Saumur - Rencontre

par Thaïs DENIERE, Chargée de Communication et Eva GRAPPERON, Service Civique à la Communication

Laurent RENAUT, nouveau Directeur des Ressources Humaines et des Affaires Médicales, nous reçoit, veste de costume mais à l'aise dans ses sneakers.

Bienvenue à Saumur ! Pouvez-vous nous présenter votre parcours ?

Je suis Directeur d'Hôpital depuis plus de 22 ans. Mon premier poste était à Besançon, mais j'ai passé la plus grande partie de ma carrière au CHU d'Angers (depuis 2002) sur lequel j'ai occupé quatre postes différents. J'ai commencé par le contrôle de gestion avec la supervision de l'activité de l'établissement, c'était les débuts de la T2A. A partir de 2004, je me suis occupé du système d'information sur lequel j'ai travaillé à la mise en place du DPI, les prescriptions de laboratoire, au cœur du développement informatique de l'offre de soin jusqu'en 2012 où je suis devenu Directeur des Ressources Humaines pendant 8 ans. J'étais certes chargé de la mise en oeuvre RH des projets de l'établissement, mais surtout chargé du soutien des agents qui avaient des projets, ou qui rencontraient des difficultés afin de leur permettre d'avoir une situation professionnelle solide. Ensuite, c'est à l'occasion du départ d'un collègue en 2021 que le CHU d'Angers m'a demandé de prendre un nouveau poste au sein du Pôle des Ressources Matérielles avec la responsabilité du poste de Directeur des Achats du GHT 49.



Pourquoi l'hôpital de Saumur ?

A Saumur, je suis de retour sur les fonctions qui me plaisent plus particulièrement. Le CH de Saumur est intéressant car c'est un établissement à taille humaine, où l'on connaît tout le monde et où l'on est très agile, grâce à la créativité des équipes pour avoir un hôpital attractif avec une culture forte. Mon but est de continuer à développer cette logique d'attractivité et de développer le recrutement et la qualité de vie au travail.

Je pense pouvoir retrouver au CH de Saumur le confort de travail que j'ai pu avoir auparavant sur un établissement de taille similaire. Il y a un véritable intérêt pour moi à Saumur à travailler en plus sur la fonction de Directeur des Affaires Médicales que je n'avais pu aborder auparavant, car il me paraît important de trouver les solutions d'attractivité pour recruter des médecins.

Je veux contribuer à cette dynamique qui s'est instaurée et faire en sorte que le premier recours auquel pense un Saumurois est son hôpital.

Nous vous souhaitons une belle réussite au sein de l'établissement !

Négociations Ségur : le CH de Longué-Jumelles a aussi son accord !

par Laurent RENAUT, DRH/DAM

Au CH de Longué, les négociations ont été engagées le 24 mai dernier entre la DRH, la DSIRMT et les 2 organisations syndicales représentatives (CFDT et CGT)). Comme à Saumur, il a été convenu de se concentrer sur la résorption de l'emploi précaire et la création de nouveaux postes.

Le 2 juin dernier, un accord a été signé avec les deux organisations syndicales. Cet accord prévoit la promotion professionnelle et/ou la mise en stage de 20 professionnels et prévoit l'ouverture de compléments de postes de diététicien et d'assistante sociale, sous réserve de leur financement par l'ARS.

Pour plus d'informations, vous pourrez consulter le Flash RH N°5 de septembre

L'EHPAD du Centre Hospitalier de Saumur accueille des volontaires en Service Civique Solidarité Seniors

par Caroline DERRIEN, Directrice adjointe en charge des missions transversales

Accompagnées par la mission Service Civique Solidarité Seniors, les animatrices des Résidences Gilles de Tyr et Antoine Cristal sont récemment devenues tutrices de **3 volontaires**.

Le Centre Hospitalier s'est inscrit dans ce dispositif, qui représente un engagement citoyen chez des jeunes âgés de moins de 25 ans (ou de 30 ans en situation de handicap).

Au sein de l'EHPAD, la mission proposée « Sois créatif, invente une vie fun pour les seniors » vise, en soutien des équipes sur place, à :

- Inventer et participer à des ateliers culinaires, sportifs, culturels et ludiques ;
- Animer des séances numériques sur téléphone, tablette, Internet...
- Participer aux visites de convivialité en chambre des résidents et aux sorties proposées ;
- Accueillir et orienter les familles en visite ;
- Informer sur la vie et les activités de chaque résidence, en lien avec le service communication.



Les 3 jeunes intégrés en Service Civique Solidarité Seniors accueillis par leurs référentes et Mme LEBIHAIN, Chargée de développement Service Civique

Intégrés depuis le 5 septembre dernier, **pour une durée de 6 mois**, les 3 volontaires peuvent être contactés par l'intermédiaire des animatrices de chaque résidence et de l'adresse électronique servicecivique@ch-saumur.fr.

Des informations sur le Service Civique Solidarité Seniors sont par ailleurs disponibles sur le site dédié <https://www.sc-solidariteseniors.fr/>

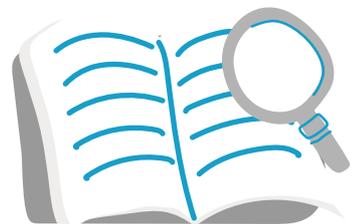


Actualisation du règlement intérieur du CH de Saumur

par Caroline DERRIEN, Directrice adjointe en charge des missions transversales

Applicable à tous (patients, personnels, visiteurs), le Règlement Intérieur de l'établissement a été mis à jour sous le répertoire G:\Espace Public Direction Générale, dans la procédure Qualnet référencée DG-STRAT-EN-001 et sur le site internet de l'établissement.

Les modifications portent sur la possibilité de se reporter à une synthèse présentant les instances de dialogue social (page 18 Point 2.-1), l'insertion d'un article concernant le respect du droit à l'image par tout visiteur (page 79 Article 3.4.15) et une formulation plus précise du recours à l'assurance du CH en cas de dommages pour les personnels (page 95 Article 4.2.11.7)



A vos agendas : Octobre Rose, le programme !

par *Thais DENIERE*, Chargée de communication, et *Claudie RETAILLEAU PINNA*, écrivaine

Cette année, nous souhaitons mettre à l'honneur nos patientes dans le cadre d'Octobre Rose. Différentes actions sont mises en place tout au long du mois : l'entrée du CH sera illuminée en rose le soir, **des masques roses** seront distribués pour afficher le soutien des agents à cette cause, **des burgers roses** seront servis au self du personnel le mercredi 12 octobre, et nous accueillerons **deux auteures** pour des séances de dédicaces de leurs ouvrages qui abordent des parcours de patientes atteintes de cancer.



4 octobre : Rencontre et dédicaces d'Alex Bocat

Alex BOCAT, écrivaine Saumuroise, viendra présenter son livre "Les Re'belles Roses", dont le sujet est l'association saumuroise du même nom qui aide les personnes atteintes du cancer du sein.

Ce 6ème livre de l'auteure propose des témoignages de femmes, de proches, de professionnels, des citations, des informations sur les cancers, et bien plus... Les bénéfices de ce livre seront reversés à l'association Les Re'belles Roses pour les soutenir dans leurs actions auprès des personnes touchées par la maladie.

Alex BOCAT sera présente le mardi 4 octobre dans le hall du Centre Hospitalier de Saumur de 14h30 à 18h, accompagnée par l'association Les Re'belles Roses, pour présenter et dédicacer son livre.



20 octobre : Rencontre et dédicaces de Claudie RETAILLEAU PINNA

Je m'appelle Claudie RETAILLEAU PINNA. J'ai 64 ans et j'habite dans le Saumurois.

J'ai fait mes études à l'IFSI de Tours et obtenu mon DE en janvier 1979.

J'ai toujours su que je serais infirmière je crois.

L'hôpital de Chinon a été mon 1er poste puis j'ai travaillé à l'hôpital de Saumur de août 1980 à juillet 2016. J'ai fait quasiment toute ma carrière de nuit, d'abord en chirurgie (viscérale et orthopédique) puis en EHPAD.

La retraite est une étape, une page qui se tourne. Elle m'a apporté du répit mais pas la forme.

En décembre 2018, le diagnostic est tombé : Lymphome.

Il est difficile d'être patient quand on a été soignant. Avoir tant voulu soigner les autres c'est sûrement un peu refuser la maladie pour soi.

Cette épreuve, la maladie, m'a mise face à un mur, une réalité qui jusqu'alors, comme pour tout être bien portant, est floutée.

Il est étrange de penser à la mort plus qu'à la guérison ? Je crois seulement que, d'un coup, j'ai vu la fragilité de mon existence et compris que rien ne m'était dû.

Oui il y a du déni et de la colère aussi.

J'ai toujours été dans le contrôle et l'anticipation. Là je perdais tous mes repères. J'étais mise à nu, sans ma blouse blanche, sans pouvoir. Entre leurs mains.

Il est important de dire combien à ce stade de vulnérabilité, on attend beaucoup plus que des traitements. Je me suis sentie parfois « un sujet » de protocole et de résultats. Tout cela a ajouté de l'amertume en moi, du jugement, de la colère.

C'est peut être aussi cela qui m'a aidée, m'a animée, interpellée, levé passivité et désespérance

Ressentir c'est exister après tout.

On ne sait pas trop ce qui nous fait tenir, ce qui nous fait avancer parce qu'il y a du stress dans tout cela, de la fatigue, un quotidien chamboulé. Mais sans le savoir, on s'accroche et pour moi écrire fut un exutoire.

Rien n'est gagné, je suis en rémission et suivie très régulièrement.

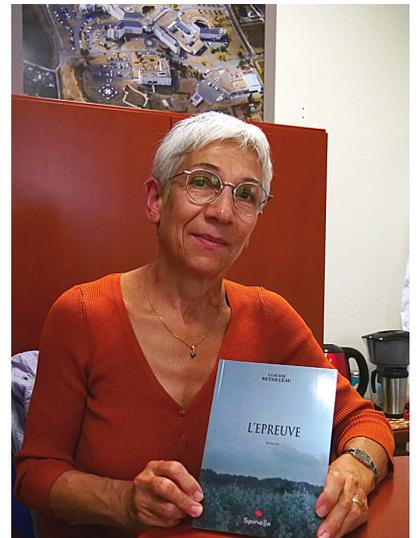
J'ai conscience de la chance que j'ai. La vie est un cadeau, elle ne me doit rien.

J'ai appris à accepter. Il faut accepter ce que l'on ne peut pas changer. Il faut accepter que les événements nous changent aussi.

Suite à la maladie on perd beaucoup mais on apprend aussi beaucoup.

L'épreuve est exigeante et secoue.

Claudie RETAILLEAU PINNA sera présente le jeudi 20 octobre de 11h30 à 18h dans le hall du Centre Hospitalier pour échanger sur son retour d'expérience avec les patients et les soignants, et dédicacer son livre "L'épreuve".



EMoSS (Equipe Mobile de soutien aux jeunes en rupture Sociale et Scolaire)

par l'équipe EMoSS

Suite à la réponse à un appel à projet national, une nouvelle équipe mobile s'est constituée au sein du service de pédopsychiatrie infanto-juvénile et plus particulièrement sur son **antenne située à Baugé-en-Anjou depuis septembre 2021**. Cette équipe mobile cible les **jeunes entre 10 et 16 ans déscolarisés et désocialisés souffrant de troubles psychiques associés**.

Forte de 7 professionnels (Educatrice spécialisée, assistance de service social, 2 psychologues cliniciens, enseignante spécialisée, infirmière et pédopsychiatre) cette équipe a pour mission de répondre rapidement à des jeunes entre le CM2 et la seconde pour lesquels la scolarité et le lien social sont compliqués voire impossibles. En zone rurale, EMoSS intervient auprès des établissements scolaires mais aussi, et surtout, directement chez les adolescents pour **éviter toute rupture du lien social**.



Une part importante du travail sur cette première année d'exercice (septembre 2021 à juin 2022) a été de rencontrer l'ensemble des établissements scolaires du secteur (10 collèges) entre Durtal, Seiches sur Le Loir, Beaufort, Longué, Baugé et Noyant. Les situations sont très hétéroclites et les modalités de scolarisation le sont tout autant. Le partenariat avec les établissements scolaires est extrêmement riche et la période du Covid a multiplié les aménagements possibles pour maintenir une scolarité adaptée à chacun. L'utilisation des **Visites A Domicile (VAD)** permet une réponse au plus près des adolescents et de leurs familles.

Outre les Visites à Domicile et les rendez-vous individuels, nous avons aussi construit **3 groupes thérapeutiques par semaine** où la remise en projet est l'axe central de nos prises en charge (autour des arts plastiques, autour de la scolarité à distance et autour d'un projet propre à chacun à partager avec d'autres). Le travail ne manque pas pour ce dispositif au cœur d'une époque qui a bousculé bien des repères.

Une fresque réalisée par le groupe "Les Z'arts Vers" de l'atelier thérapeutique sera inaugurée le 20 septembre au CMP de Baugé

La maternité soutenue dans ses interventions dans le cadre des 1 000 premiers jours de l'enfant

par Caroline DERRIEN, Directrice adjointe en charge des missions transversales

La prévention précoce et la lutte contre les inégalités constituent les priorités de la politique autour des 1000 premiers jours de l'enfant.



En Pays de la Loire, la DREETS, la Commissaire à la prévention et la lutte contre la pauvreté et l'ARS ont lancé un appel à projets. La maternité a été retenue pour ses actions en faveur de **l'accompagnement des patientes et de l'accueil du second parent**.

Une subvention de 15 000€ a permis :

- de renouveler l'équipement en fauteuils des 18 chambres de la maternité ;
- d'acquérir des lits d'appoint, dispositif désormais systématiquement installé dans chaque chambre pour favoriser la présence d'un accompagnant ;
- de soutenir, plus largement, les dynamiques d'accompagnement à la parentalité développées par la maternité, en lien avec le service de néonatalogie/pédiatrie et la pédopsychiatrie.

Le Centre Hospitalier a aussi été intégré à l'expérimentation de la remise d'un **sac des 1000 premiers jours**, destiné aux parents, à la fin du séjour en maternité.



L'EHPAD se refait une beauté

par Marianne BELLANGER, Infirmière Coordinatrice de la Résidence Gilles de Tyr et Anne-Sophie AUBIN, Directrice adjointe en charge de la filière gériatrique



Suite au déménagement de l'UHR, l'unité 3 de la Résidence Gilles de Tyr s'est refait une beauté.

La réfection des nouveaux locaux a nécessité une organisation préalable, réfléchi dès le mois de février et mise en place dans les mois qui ont suivi. Fin mars-début avril, les familles des résidents concernés sont informées de travaux imminents, et de déménagements concomitants.

A partir du mois de mars, l'unité 4, qui accueille depuis le 7 juillet les résidents de l'Unité d'Hébergement Renforcée (UHR), a connu quelques transformations. Une cuisine thérapeutique équipée et sécurisée a été installée pour varier les activités proposées aux résidents de l'UHR. Des travaux optimisant la sécurisation de l'unité ont eu lieu, y compris dans les chambres.

Les travaux de réfection complète de l'unité 3 ont commencé, quant à eux, le 11 juillet, suite au déménagement des résidents le 5 juillet vers le service MPNP du Centre Hospitalier de Saumur. Ceux-ci réintégreront la nouvelle unité et leurs nouvelles chambres le 15 septembre.



Adieu les couleurs foncées et bienvenue à la clarté ! Les nouvelles couleurs ont été choisies collectivement : les murs sont maintenant clairs dans toute l'unité ; les portes des chambres, de couleurs différentes, égailent les locaux et rappellent la tête de lit des chambres. Ceci permettra, nous l'espérons, aux résidents, de mieux se repérer. Une touche de modernité est apportée par le revêtement de sol imitation parquet et par des luminaires de type industriel.

L'ensemble de ces embellissements s'est élevé à 252 000 euros.

Merci aux résidents de l'ancienne unité 4, dont ce sera le deuxième déménagement en deux mois.

Merci aux familles, qui ont vu leurs habitudes bouleversées pendant toute la durée estivale.

Merci aux services techniques qui se sont assuré que les travaux soient conformes et réalisés dans les délais.



Merci à la cuisine centrale, à la blanchisserie, au magasin, au service informatique et au bureau d'accueil, qui ont rendu possible la délocalisation logistique et informatique de l'unité sur l'hôpital, permettant ainsi aux professionnels d'y travailler dans des conditions normales.

Merci à l'accueil standard d'avoir aiguillé les proches des résidents de leur mieux.

Enfin, un très grand merci à l'ensemble du personnel de l'EHPAD, délocalisé ou non, ainsi qu'à l'encadrement de proximité, qui ont rendu possible ces mouvements de résidents tout en continuant à être bienveillants et respectueux dans les accompagnements et les prises en soins au quotidien des résidents.

Bienvenue, Dr Sauvage !

par Marie BLANCKAERT, Psychologue

Bonjour Dr Laure SAUVAGE et bienvenue au CH de Saumur !

Pouvez-vous nous présenter votre parcours ?

Oui bien sûr. J'ai fait mon internat de psychiatrie à l'EPSM de la Somme à Amiens où j'ai ensuite pris mes fonctions de PH en 2005. J'ai travaillé 7 ans aux urgences psychiatriques puis 2 ans sur le secteur en faisant de l'intra-hospitalier et de l'ambulatoire (Centre Médico-Psychologique). En parallèle, j'ai fait partie de l'Equipe mobile de précarité pendant 4 ans environ et j'intervenais en cas de besoin sur la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique). En 2014, j'ai fait l'expérience du libéral, jusqu'à aujourd'hui.

Pourquoi avoir choisi l'hôpital de Saumur ?

Je voulais tout d'abord retrouver l'hospitalier et le travail en équipe. J'ai choisi la psychiatrie à Saumur pour plusieurs raisons : d'une part pour la région en elle-même mais également, en ce qui concerne l'hôpital, parce qu'il s'agit d'une structure « à taille humaine » et parce que le projet du secteur de psychiatrie privilégie les soins en ambulatoire et l'insertion des patients dans la cité.

Quelles vont être vos fonctions plus précises ?

Je suis aux urgences psychiatriques. Je fais de la liaison psychiatrique dans les différents services de l'hôpital. Je consulte au Centre Médico-Psychologique. Et pour finir, je fais aussi partie de l'équipe du SPPID (Soins Psychiatriques de Particulière Intensité à Domicile) où nous intervenons auprès de patients adultes en phase aiguë de la maladie pour une hospitalisation à domicile.

Le Dr SAUVAGE peut être jointe au 88.53



Cyberattaques : ça n'arrive pas qu'aux autres

par Philippe BERTHELOT, Responsable du Système d'Information

Il est d'usage depuis quelques années de prendre conscience qu'il ne faut plus se demander si cela nous arrivera un jour ; mais plutôt, lorsqu'une attaque sera avérée, serons-nous prêts ? A-t-on fait le maximum pour limiter les impacts, freiner les assaillants et rétablir les conditions de sécurité nécessaires à la reprise d'activité, même partielle ? En avons-nous les compétences, avons-nous à notre disposition des experts en sécurité, partenaires ou industriels ? En cas d'arrêt de l'activité, même partielle, sommes-nous organisés pour que nos usagers, nos partenaires soient le moins impactés possibles ? Car la solution n'est pas que technique.



Prenons le temps de faire le point sur une cyberattaque comme l'a subi le Centre hospitalier de Longué-Jumelles en Février dernier. Car chaque attaque est différente, aucune ne se ressemble.

Que s'est-il passé ?

Des failles de sécurité ont été identifiées par un hacker, mais à elles seules, cela n'explique pas et ne suffit pas. Couplées à des équipements informatiques un peu anciens qui ne plus sous maintenance de l'éditeur, ne bénéficiant pas des protections optimales, même dotés du meilleur antivirus, il en faut encore un peu plus. Ajoutons un dernier ingrédient, un mot de passe dit « faible », c'est à dire un mot du dictionnaire, un prénom, une saison ou même une date de naissance. Il n'en faut pas plus.

Le symptôme ?

Un comportement anormal de l'ordinateur, des fichiers qui disparaissent ou semblent corrompus, des écrans de veille inhabituels, des messages en langue étrangère (depuis quelques temps Russe ou Coréen, sinon un anglais maladroit). Ne cherchez pas, vos fichiers sont chiffrés, une demande de rançon va arriver sous peu si l'attaque aboutit et parvient à chiffrer suffisamment de données.

L'alerte ?

L'attaque se voit peu par les outils informatiques, sinon c'est qu'elle est bloquée à l'entrée de l'Établissement, et là, ça se voit, et le danger reste de l'autre côté de la porte. Seul l'utilisateur final peut s'en rendre compte et le signaler au service informatique, d'où l'importance des campagnes menées ces derniers mois.

L'intervention ?

Dans le cas du CH de Longué-Jumelles, la réaction a été rapide, menée de sang-froid, parfois avec des mesures assez radicales :

- interruption des accès Internet, suspension de toute communication depuis et vers l'extérieur
- arrivée sur site du Service Informatique qui lance ses premières expertises, grandement facilité par la nouvelle organisation du Service :
 - la cyber attaque est-elle avérée ?
 - quelle est l'étendue de la cyberattaque ?
 - faut-il interrompre certaines activités internes ?
 - quels sont les impacts immédiats ?
- Identification des postes infectés et du « patient zéro » : retrait et destruction de ces équipements

Il a ensuite été nécessaire de définir **une stratégie** :

- modification des mots de passe des accès « à privilèges »
- résorption des failles de sécurité (dans certains cas remplacement des équipements)
- suspension de tous les accès en télémaintenance
- restauration des serveurs impactés par l'attaque
- remplacement des postes informatiques vétustes
- réduction des usages Internet à des fins exclusivement professionnelles
- mise en condition de sécurité du système d'information du CH de Longué-Jumelles
- mise en condition de sécurité du lien informatique Saumur / Longué-Jumelles



Près d'un mois a été nécessaire pour atteindre ces objectifs avec toutes les mesures de vérification indispensables, avec le support de la cellule « Cyber » du CHU d'Angers et de nos éditeurs.

Ce qui a été mis en évidence :

- l'importance de signaler rapidement au service informatique tout comportement suspect
- la pertinence de ne pas maintenir des solutions logicielles obsolètes ou des postes informatiques vétustes
- interdire toute installation de logiciels sans l'aval du service informatique
- prendre conscience du danger de certaines habitudes (mot de passe trop simple, utilisation d'une clé USB non professionnelles, etc...)

Les actions qui ont été « inscrites dans le temps » :

- un vrai programme de lutte contre l'obsolescence
- l'accélération du plan de renouvellement du parc informatique du CH de Longué-Jumelles
- maîtrise des accès en télémaintenance
- sensibilisation des utilisateurs
- évaluation du niveau de sécurité des logiciels
- lancement d'audits de sécurité

Grâce à la réactivité de l'équipe informatique:

- L'attaque n'a pas abouti
- Durant ces quelques jours très difficiles, le Dossier Patient Informatisé est resté disponible
- Les sauvegardes nous ont permis de revenir à un niveau de sécurité optimal
- Aucune demande de rançon n'a été exprimée

Bon usage des clés USB et autres supports de stockage amovibles

par Philippe BERTHELOT, Responsable du Système d'Information et Peggy GAILLARD, référent SSI/DPO

Les supports de stockage amovibles présentent des risques très forts vis-à-vis de la sécurité :

- risques de perte ou de vol de données ;
- risques importants de contamination par des programmes malveillants (virus) ; ...

Aussi, leur usage doit être fait avec une très grande vigilance.

Il est interdit :

- de stocker des données (de santé ou non) à caractère personnel sur ce type de supports ;
- d'utiliser des supports de stockage amovibles personnels (ou de source inconnue) pour un usage professionnel.



VOUS LAISSERIEZ-VOUS CONTAMINER ?



Les clés USB, disques durs et autres périphériques amovibles peuvent propager des virus informatiques.

Soyons conscients des risques ! Ne connectons pas de support USB de source inconnue ou personnelle aux équipements de l'établissement. Si cela est indispensable, réalisons une analyse antivirus avant toute utilisation.



Une opération de contrôle est menée (scan par l'antivirus), de façon automatique, lors du branchement de tout support de stockage à un port de connexion. En cas de détection de contenu suspect, l'établissement se réserve le droit de procéder à l'effacement automatique du contenu du support.

De plus, l'établissement se réserve le droit de limiter voire d'empêcher l'utilisation de ces médias en bloquant les ports de connexion des outils informatiques.

L'usage de supports de stockage amovibles est autorisé lorsque l'utilisateur a besoin d'emporter des documents à l'extérieur (p. ex. pour une présentation), à la stricte condition qu'ils ne contiennent aucune donnée (de santé ou non) à caractère personnel. Dans ce cas, l'utilisateur doit se rapprocher du service informatique afin qu'une clé USB à usage professionnel lui soit attribuée.

Quelques règles de bon usage sont alors à respecter :

- Ne pas laisser sa clé sans surveillance, ni branchée à son ordinateur en son absence ;
- Toujours déconnecter sa clé avant de la débrancher ;
- Utiliser des mots de passe pour y accéder ;
- Prévenir le service informatique en cas de perte ou vol de clé USB contenant des informations de l'établissement.

Renseignements :

Philippe BERTHELOT, RSIO/RSSI - Poste 35.50
Peggy GAILLARD, référent SSI / DPO - Poste 30.08

Challenge numérique : Prêts à relever le défi ?

par Thaïs DENIERE, Chargée de communication

Le CH de Saumur s'engage pour le numérique en santé éco-responsable et la transition écologique.

La Direction du Développement Durable, avec le soutien de l'équipe du Système d'Information, vous met au défi de participer au premier challenge national de suppression d'emails "inutiles", dans le cadre de la semaine européenne du développement durable du 19 au 25 septembre, avec le soutien de la FHF.

Pourquoi ? Le numérique est aujourd'hui responsable de près de 3,5 des émissions mondiales des gaz à effet de serre. Le tri des mails est essentiel pour limiter le stockage sur des serveurs gourmands en énergie.

Une notice de suppression des mails est disponible sur le [G:\ESPACE PUBLIC COMMUNICATION\CHALLENGE NUMERIQUE](#)



Projet des urgences : où en est-on ?

par Caroline LAMBERT-HEDUY, Directrice adjointe en charge des Ressources Financières et Matérielles

Le CH de Saumur, avec l'accord de l'Agence Régionale de Santé (ARS), a engagé des études de programmation visant à déterminer le dimensionnement le plus adéquat pour son futur service des urgences, au regard des fonctionnalités attendues et des projections d'activités.

Le montant de l'opération, équipement inclus, est estimé à ce stade des analyses, à **11 361 710 euros** TTC. Lors du comité d'investissement qui s'est tenu fin juin, l'ARS a validé le projet actualisé de reconstruction des urgences du CH et a octroyé un niveau de subvention de **70%** afin de sécuriser financièrement l'opération, soit **7 700 000 euros**.

La première réunion du jury de concours d'architectes visant à retenir l'équipe de maîtrise d'oeuvre du projet se tiendra fin septembre et visera à sélectionner trois cabinets d'architectes pour concourir sur la phase «Esquisse» du projet. La proposition finale sera validée lors d'une seconde réunion début 2023.

Le futur projet des urgences du Centre Hospitalier entend remédier aux problématiques de surfaces, de fonctionnalité et de qualité de prise en charge.

L'emprise du projet de construction du futur SAU est d'environ **2 500 m2**. Elle se situe au cœur du CH, ce qui nécessitera d'intégrer toutes les contraintes d'un site hospitalier en activité. De même, la surface totale du projet, de 1733 m2 inclut **1140 m2 de surfaces exclusivement dédiées aux soins** (hors couloirs, locaux et liaisons techniques...) contre actuellement 1006m2 de surface totale dont 608 m2 de surfaces dédiées aux soins.

La recherche d'une sécurisation des prises en charge pour **des soins de qualité dans une organisation optimisée** constitue un enjeu fort de ce projet pour lequel le Centre Hospitalier se félicite du soutien des tutelles. De même, il sait pouvoir compter sur la **mobilisation et le dynamisme de ses équipes** pour le mener dans de bonnes conditions et apporter une réponse adéquate aux besoins de la population de son territoire.

Cet équipement moderne permettra enfin d'améliorer aussi la **qualité de vie au travail des professionnels** et constituera un **levier d'attractivité** pour le recrutement des personnels médicaux et soignants.

AU CH DE SAUMUR, ADOPTONS LES ECO GESTES



Tri des déchets

J'utilise les poubelles de tri
en respectant la répartition des déchets
Je jette mes mégots dans les cendriers



Anti-gaspi

Je vérifie avoir éteint les lumières
quand je quitte mon bureau
J'amène ma propre tasse au bureau
et je bannis les gobelets en
plastique
Je préviens les Services Techniques
si mon bureau est régulièrement
surchauffé
Je prends les escaliers plutôt que
l'ascenseur quand c'est possible
Je préviens les Services Techniques
si je constate une fuite d'eau



Impression

Je n'imprime que si nécessaire
Je prends le réflexe d'imprimer recto/verso
Je favorise l'impression en noir et blanc



Numérique

Je favorise le partage de documents sur le G:
plutôt que l'envoi de fichiers lourds par mail
Je débranche les chargeurs que je n'utilise pas
Je trie mes mails régulièrement et je vide la corbeille
J'éteins mon ordinateur le soir



Arrivées et départs

par Pierrette BERTEAU, Direction des Ressources Humaines, et Karine MEZERETTE, Direction des Affaires Médicales

Bienvenue à

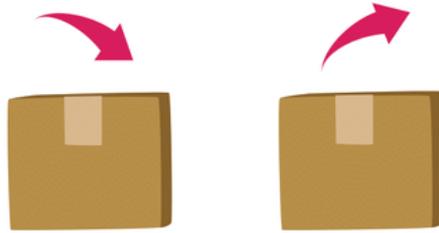
NOM	PRENOM	GRADE
ALFRED	Stéphanie	Cadre de Santé
Dr BIENFAIT	Florent	Médecin spécialiste de la douleur
BOMPAS	Isabelle	Adjoint Administratif
BOUVET	Manon	IDE
BREMOND	Coline	IDE
BURTIN	Candice	IDE
CHAMPIGNY	Marie	IDE
Dr DUPOIRON	Denis	Médecin spécialiste de la douleur
FILLON	Danaé	IDE
GUILLIER	Marie	IDE
JACQUET	Maëlis	IDE
Dr JUBIER-HAMON	Sandra	Médecin spécialiste de la douleur
Dr KAZAKEVICIUS	Jean-Luc	Pédopsychiatre
KOLLHOFF	Stéphanie	Sage Femme Encadrante
Dr KREMBEL	Aude	Pédopsychiatre
LOPES	Gwendoline	IDE
MORAZIN	Karla	Aide Soignante
MORIN	Christelle	Cadre de Santé
POIRIER	Eugénie	IDE
PROUST	Alina	IDE
RENAUT	Laurent	DRH/DAM
Dr SALMAN	Amal	Gynécologue-obstétricienne
SAULNIER	Stéphane	IDE
Dr SAUVAGE	Laure	Psychiatre
TILLY	Sandrine	IDE

Au revoir à

NOM	PRENOM	GRADE
ABLAIN	Myriam	Sage Femme Encadrante
Dr AMROUN	Lynda	Gynécologue-obstétricienne
Dr BICHIER	Edouard	Biologiste
Dr BOUGOUFFA	Radia	Gynécologue-obstétricienne
CHARIF	Sadia	Aide Soignante
CHAUVEAU	Marie Béatrice	Auxiliaire Puéricultrice
COURCOL	Louis	DRH/DAM
DUCHENNE	Sabine	Cadre de Santé
FARDEAU	Frédéric	Agent de Maîtrise
FRUCHAUD	Jacqueline	Aumônière
GALAND	Laurence	IDE
HELLEGOUET	Blandine	IDE
Dr KHALFI	Nasr	Urgentiste
MIKALEF	Chloé	IDE
Dr OUSSEY	Napo-Zag	Gynécologue-obstétricien
PINIAC	Francis	Aide Soignant
RABOIN	Elisabeth	ASHQ

NOUVEAUTÉ

La conciergerie happytal propose
des services de La Poste à l'hôpital !



RÉCEPTION & ENVOI DE COLIS
MAIS AUSSI TIMBRES, COLIS PRÉ-AFFRANCHIS...

ON S'OCCUPE DE TOUT !

En partenariat avec La Poste,
ces services sont accessibles au
comptoir de la **conciergerie happytal**.

Plus d'informations auprès des équipes happytal.



Adresse à indiquer obligatoirement pour recevoir vos colis :

Comptoir happytal
A l'attention de : vos nom et prénom
Accueil Centre Hospitalier de Saumur
100 route de fontevraud
CS 70007
49408 Saumur Cedex



LA POSTE



happytal