

# O<sub>2</sub> X Y G È N E

Des nouvelles de l'hôpital pour nous, hospitaliers engagés !

## Édito

par Jean-Paul QUILLET, Directeur du CH de Saumur, Dr Sophie POCHIC, Présidente de la CME, et Elodie PINIER-PELLETIER, Directrice adjointe chargée de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Usagers

Chers hospitaliers,

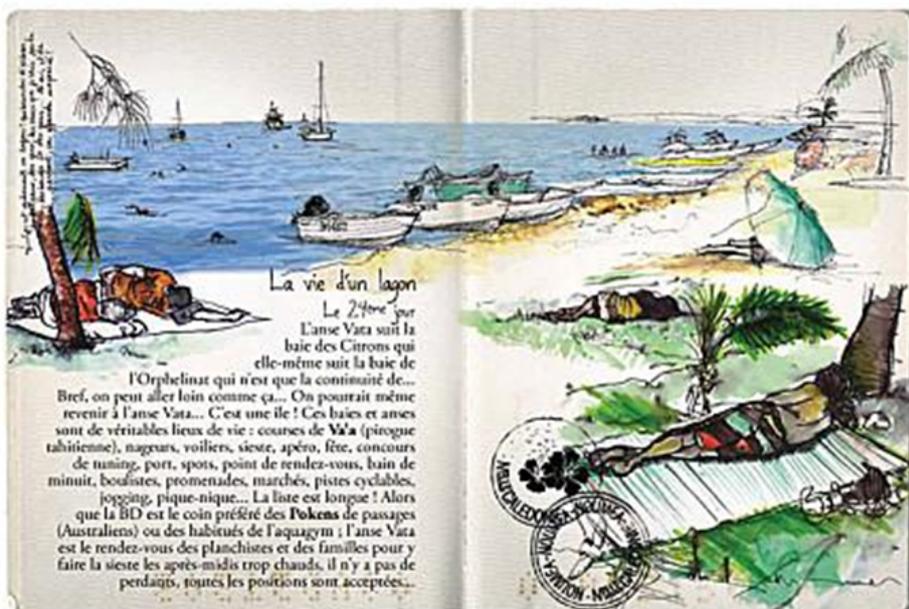
Pour certains la cloche de la récréation a déjà sonné, pour d'autres, ils tiennent le front en attendant leur **pause d'été bien méritée**. L'été sera «chaud» non pas dans «les T-shirts et les maillots» mais pour tous les hôpitaux. Pour nos établissements de Saumur et Longué-Jumelles, nous n'avons pas d'autre choix que de réduire notre offre de soin, et ce, malgré l'ensemble des efforts (comme le passage en 12 heures des IDE pas exemple), des recherches entreprises (intérim, recrutements en directs...), des solutions envisagées. La continuité des soins reste notre priorité mais elle ne peut se faire au détriment de votre fatigue et de votre besoin de congés d'été. **Alors nous vous souhaitons de passer de bonnes vacances, de vous ressourcer.**

De la ressource, les équipes du CH de Longué-Jumelles en ont fait preuve lors de leur visite de certification fin mai. **Bravo à tous** ainsi qu'à l'équipe qualité pour leur investissement dans la préparation de cette visite et pour ses résultats honorables (cf. article dans ce numéro).

Bravo aussi à l'équipe des Finances qui, grâce à son opiniâtreté dans les négociations avec nos autorités pour nos futures urgences, a obtenu **un financement à hauteur de 70%** ! (Vous aurez l'état d'avancement du projet dans le numéro de la rentrée).

Grâce à une subvention de la DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelles), vous croiserez, cet été, une voyageuse en visite dans notre Hôpital de Saumur, **Mme Alette GOUSSEAU** (cf. extrait en photo ci-dessous). Cette aquarelliste, reconnue pour ces carnets de voyages, a été retenue pour créer des supports personnalisés pour notre hôpital pour **informer et lutter contre les violences conjugales**. Nous vous remercions de l'accueil que vous lui réserverez dans les services.

En attendant de pouvoir admirer ses dessins, que vous travailliez, que vous partiez en vacances ou passiez vos congés à la maison, nous espérons pour tous... **un bel été**.



# Les risques professionnels à l'hôpital de Saumur

par Bastien CHARBONNEL, Technicien qualité/gestion des risques



## Les risques professionnels, de quoi parle-t-on ?

C'est l'ensemble des risques auxquels vous pouvez être confrontées durant votre activité professionnelle. Ces risques peuvent aboutir à des accidents du travail ou à des maladies professionnelles.

## Quelle organisation au CH de Saumur ?

A partir des déclarations des accidents du travail de l'année précédente et des différentes demandes réalisées, un programme de 6 visites est défini sur l'année (5 services sur le CH de Saumur et 1 service au CH de Longué).

L'évaluation des risques professionnels est réalisée par le gestionnaire des risques en charge du document unique, lors de ces visites, il est accompagné des représentants du personnel et de l'ergonome.

L'évaluation des risques professionnels se fait grâce à un listing de risques et de situations dangereuses. Pour chacune d'elles, les agents sont invités à dire s'ils sont concernés ou pas par cette situation et à indiquer le matériel mis à leur disposition pour faire face à cette situation (ex : risque de chute après le nettoyage du sol, les agents sont invités à montrer les pancartes sols glissants mises à leur disposition et à confirmer que leur utilisation est effective).



A l'issue de cette évaluation et en concertation avec les personnes concernées, le gestionnaire des risques propose un diagnostic avec un plan d'actions priorisées en fonction de l'importance du risque et de ses conséquences. Ce diagnostic est présenté au cadre du service et ensuite au Copil risques professionnels pour validation. Ce Copil réunit le service des ressources humaines, les représentants du personnel, le service de santé au travail ainsi que des professionnels des services concernés. Ce Copil se réunit tous les trimestres pour échanger sur les services ayant fait l'objet d'une évaluation et suivre les plans d'action en cours.

## A Saumur, quelles sont les principales causes des accidents ?

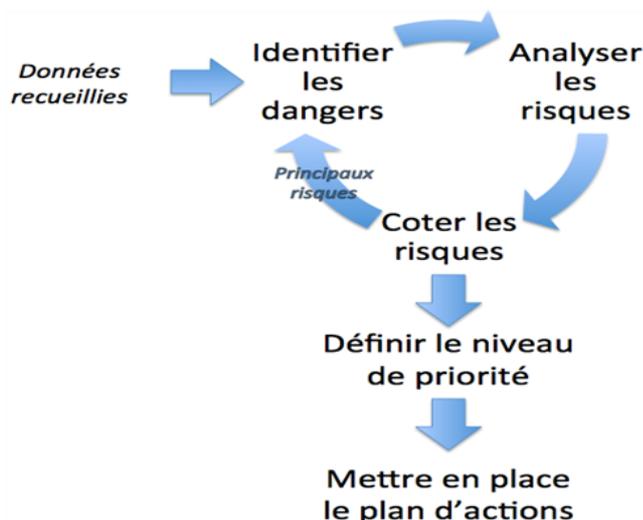
Elles sont au nombre de trois :

- Les chutes de plains pied lors de déplacement au sein du service ou de l'établissement
- La manutention de patient ou de matériel
- L'agressivité des patients



## En 2021, Plusieurs actions ont été mises en place

- Réalisation d'une étude de charge à la pharmacie
- Achat de rinces œil portatifs pour le bloc opératoire et les explorations fonctionnelles
- Réalisation d'une étude ergonomique à la pharmacie
- Renouvellement de certains matériels (Montauban, rail...)
- Mise à disposition sur les chariots et ressensibilisation du cadre de médecine gériatrique à son équipe pour l'utilisation de certains matériels (ex : manche à poussière)



# Ouverture d'une consultation douleur en oncologie

par Dr Sabrina JUBIER HAMON, Médecin spécialiste douleur

La douleur peut être présente à toutes les étapes du parcours oncologique, soit d'emblée au moment du diagnostic, soit en lien avec son évolution voire même séquellaire de certains traitements. **Près de 50% des patients présentent des douleurs lors de l'évolution de leur cancer, ces chiffres sont augmentés à plus de 75% lorsque ces patients sont à un stade avancé de leur maladie.**

Certains types de cancers sont plus générateurs d'algies que d'autres, en particulier ceux touchant les os, les cancers de la cavité buccale, de la sphère génito-urinaire, les cancers du pancréas, et ceux à l'origine de métastases osseuses (par exemple : cancer du sein, de la prostate, bronchique...). Ces douleurs sont causées par la localisation initiale, l'envahissement (compressions nerveuses, d'organes,...), les disséminations (métastases osseuses, épidurales,...) mais aussi par les divers traitements. La chirurgie, souvent majeure et délabrante, est la cause de nombreuses douleurs en post-opératoire immédiat mais aussi à plus long terme (lésions nerveuses, douleurs "fantômes"). Les chimiothérapies peuvent également donner des douleurs aiguës, comme les mucites, et des neuropathies comme avec les Vincalcaloïdes.

Enfin, la radiothérapie peut, elle aussi être à l'origine de douleurs comme les radionécroses tissulaires, brûlures, les plexiques radiques. Dans l'étude VICAN 5 (5 ans après le cancer), même en cas de rémission (absence de récurrence, de métastases ni même de traitements spécifiques type chimiothérapie ou radiothérapie), la douleur est un symptôme présent chez environ 60% des patients interrogés.

**Ce n'est pas une fatalité mais pour être traitée, la douleur doit être signalée et évaluée.**

Depuis le 1er juin 2022, des professionnels spécialisés dans ce domaine sont à disposition les **mercredis (matin pour l'instant) sur le plateau de consultation externes du CH de Saumur** afin de mettre en œuvre des thérapeutiques adaptées, médicamenteuses ou non pour améliorer la qualité de vie des patients.

Les Docteurs Florent BIENFAIT, Denis DUPOIRON et Sabrina JUBIER-HAMON sont joignables pour adressage ou avis pour ces mêmes patients aux :

**DECT : 87 07**

**Secrétariat : 31 80**

## Renouvellement de lits EHPAD

par Anne-Sophie AUBIN, Directrice adjointe en charge de la filière gériatrique de la Direction Commune

Du 11 au 13 mai 2022 a eu lieu la livraison de **119 lits** répartis sur les EHPAD Gilles de Tyr (54 lits) et la Résidence Antoine Cristal (65 lits).

Afin d'accélérer le renouvellement des lits d'EHPAD qui avait débuté en 2018 (71 lits renouvelés de 2018 à 2020), et suite à l'arrêt de référencement des lits MMO initialement choisis pour les EHPAD, le choix a été fait de s'orienter vers un **nouveau modèle de lit**, déjà choisi par de nombreux établissements du GHT (CH de la Corniche Angevine, Etablissement de Santé Baugeois, CHU d'Angers).

C'est l'entreprise LINET, par le biais de sa filière WISSNER BOSSERHOFF, qui a été retenue avec le lit bas SENTIDA 4. L'ensemble des 119 lits est en location maintenance. Il s'agit de lits fabriqués en Allemagne et le centre de techniciens est basé à Tours ce qui permet des interventions rapides en cas de panne.

Tous les résidents d'EHPAD sont désormais équipés de lits bas et de matelas récents. Ces lits améliorent le **confort des résidents** et permettent notamment l'**installation en position assise dans le lit**.

Le système d'écartement du sommier au niveau de l'assise permet d'améliorer le confort des résidents lorsque le relève buste est en place.

Les lits descendent à 25 cm pour la prévention des chutes et un couchage en toute sécurité la nuit. Cela limite l'utilisation de la contention et permet de **respecter au mieux le besoin des résidents**.

Pour le personnel soignant, chaque lit a été équipé de panneaux rabattables en tête et pied de lit, facilitant ainsi l'**accès aux soins**. Les lits peuvent monter jusqu'à 80 cm et sont inclinables en proclive et déclive, améliorant l'ergonomie lors des soins.

Ce lit permet d'allier **sécurité des soins** et confort du résident.



La location a été contractualisée pour une durée de 8 ans et le coût de la location des lits s'élève à 0.99 € TTC par jour, soit un loyer annuel d'environ 43 000 € TTC par an pour les 119 lits, incluant la maintenance préventive des lits et des interventions de techniciens dans un délai de 48 heures suivant l'appel.

# Retour sur la certification de Longué

par Elodie PINIER-PELLETIER, Directrice adjointe en charge de la qualité et la gestion des risques

Suite à sa certification, le CH de Longué-Jumelles a obtenu un excellent score pour le chapitre «patient» avec **93%** et mettant en lumière notamment l'attachement des équipes au respect des droits des patients et à la prise en charge de la douleur. «Equipes de soins» encore mises à l'honneur dans le chapitre 2 (**82%**) pour leur coordination et concertation pluridisciplinaires, la mise en œuvre du projet de soin et la complétude du dossier de soins. Quant au chapitre 3 «établissement» (**87%**), les experts ont mis en avant la diversité de l'offre de soin proposée grâce aux coopérations et les réponses proposées en cas de situations sanitaires optionnelles.

**Bravo à tous !**

En parallèle de ces bons résultats, les experts attendent désormais pour répondre à l'ensemble des critères impératifs de la certification (2 critères en anomalie) un **engagement collectif dans la déclaration des évènements indésirables associés aux soins, leurs analyses et le suivi des actions** dans le Programme d'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins. (PAQSS).

« The show (certif) must go on »...

En attendant la publication officielle des résultats pour la fin août en principe, nous vous remercions de ne pas communiquer en extérieur ces résultats.

## Les résultats globaux

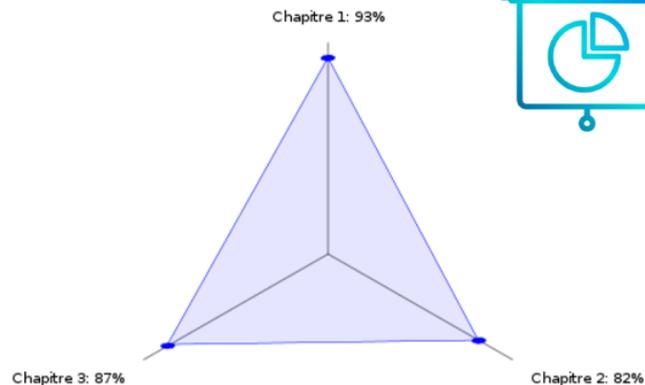
**87,33%**

Résultat Evaluation Externe

CHAPITRE 1 : LE PATIENT

CHAPITRE 2 : LES ÉQUIPES DE SOINS

CHAPITRE 3 : L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ



## Aux premières loges pour le trail des châteaux à Montreuil-Bellay !

par Séverine LEFORT, Animatrice à l'EHPAD de Montreuil-Bellay

Samedi 11 juin 2022 se déroulerait « le trail des châteaux à Montreuil-Bellay ».

Un rendez-vous désormais incontournable pour tous les sportifs du Saumurois qui pouvaient courir 10 ou 22 kms à l'intérieur et autour de la ville.

Un parcours inédit proposé cette année et qui passait pour la première fois dans les jardins de l'EHPAD.

Les résidents et personnels étaient donc placés aux premières loges pour encourager et soutenir les 250 participants.

Un engouement certain pour cet évènement au vu des commentaires et applaudissements de tous!



Préparation physique au Trail

# Départs et arrivées du personnel

par Pierrette BERTEAU, Direction des Ressources Humaines, et Karine MEZERETTE, Direction des Affaires Médicales

## Bienvenue à

NOM	PRENOM	GRADE
BALANGER	Vincent	Cadre de Santé
DAVID	Stéphanie	Adjoint Administratif
KLOPP	Dominique	IADE
PAVAGEAU	Amélie	MER
SIROT	Alexandra	ISGS
STOCK	Véronique	ISGS
TONNEAU	Flavie	FF Cadre de Santé
MENARD	Jacques	Médecin coordonnateur en EHPAD

## Au revoir à

NOM	PRENOM	GRADE
BOUMARD	Céline	ISGS
CANEVET	Olivier	ISGS
CHERBONNIER	Elodie	Adjoint Administratif
COCHIN	Anne Marie	ISGS
GUILLOT	Lucie	AS
HUMEAU	Carole	AS
PASQUIER	Maryse	OP
PELUAU	Philippe	AS
PERDREAU	Clémence	ISGS
PLESSIS	Yvonne	Infirmière
PUPESCHI	Martine	AS
SACCOMANDI	Chantal	Sage Femme
SIMON	Sophie	Infirmière
WISCHEGG	Erna Gertrude	ISGS
FOUCAULT	Anthony	cardiologue
OLIVO	Claude	Angiologue
PASSEBON	Jérémy	Urgentiste

# Bonnes conditions d'envoi de photos ou images pour ne pas divulguer d'information personnelle de santé

par Philippe BERTHELOT, Responsable Service Informatique et Peggy GAILLARD, Référente SSI/DPO



## NOS USAGERS NE SONT PAS DES MONUMENTS !



Ne les prenons pas en photo sans leur consentement !

Même si cela part d'une bonne intention, ne négligez pas le droit à l'image de vos usagers. Les sms, mails personnels, réseaux sociaux... ne garantissent pas la sécurité. Adoptez des outils respectant les bonnes pratiques d'échange et de partage d'informations de santé.



aucun numéro d'identification (pas de numéro de sécurité sociale, pas de numéro de patient, pas de numéro de séjour, ...), pas d'adresse, ... ;

- envoi par un médecin sénior.

La photo d'un patient, de résultats d'examen, les tracés ou images issus d'examen médicaux, ... constituent des informations personnelles de santé concernant le patient.

Avant toute transmission, il est impératif de respecter les conditions ci-dessous :

- rester dans le cadre de la prise en charge du patient ;
- consentement du patient relatif au partage des informations le concernant ;
- utiliser un moyen d'échange sécurisé.

La messagerie sécurisée de santé MSSanté permet ces échanges (si vous ET votre interlocuteur êtes dotés d'une adresse mssante.fr).

D'autres outils sont également disponibles. Adressez-vous au service informatique pour connaître la solution adaptée à votre besoin.

A défaut, lorsque l'envoi sécurisé n'est pas réalisable, la transmission des images est tolérée **uniquement dans une situation d'urgence, dans le strict cadre de la prise en charge du patient, et uniquement si les conditions ci-dessous sont respectées :**

- pas de visage sur la photo ;
- aucune information identifiante visible : pas de noms, pas de prénoms, pas de date de naissance,

Renseignements : Philippe BERTHELOT, RSIO/RSSI - Poste 35.50

Peggy GAILLARD, référent SSI / DPO - Poste 30.08