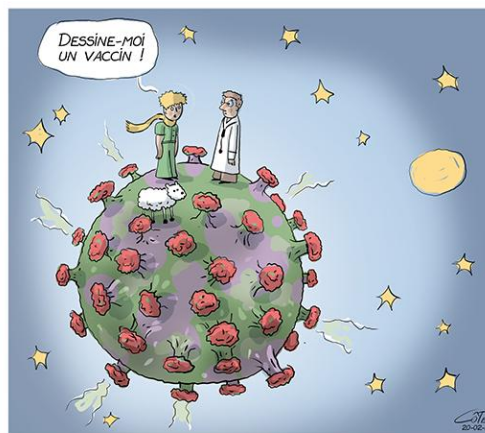


# O<sub>2</sub>xygène n° 17

Des nouvelles de l'hôpital pour nous, hospitaliers engagés !



## Edito

Vous tous hospitaliers, chers collègues,

Si pour « *Le Petit Prince* »\* une rose n'est pas une simple fleur, un vaccin est sans nul doute un espoir pour « *la Terre des hommes* »\*. Esprit dans lequel nous nous sommes engagés en étant moteur, tant sur les établissements de la direction commune (cf chiffres dans flash info) que sur la mise en place du centre de vaccination de la ville. Merci encore à tous les professionnels du CH qui s'investissent quotidiennement dans cette campagne.

À côté, tel « *L'aviateur* »\*, nous continuons notre programme de vol, avec d'une part l'installation de la PUI commune Saumur/Longué ; et d'autre part, avec les réflexions en cours autour des différents scénarii pour la modernisation de nos urgences, et le lancement de la nouvelle certification. Nouvelle certification centrée davantage sur les équipes soignantes et les patients. Patients qui en 2020, selon l'enquête E-Satis MCO 48h, semblaient globalement satisfaits (75%) de leur parcours au CH de Saumur. Une progression de ce score doit cependant demeurer notre leitmotiv pour une amélioration continue de la qualité proposée à nos usagers.

Dans notre « *Carnet* »\*, nous pouvons noter aussi la reprise de nos différentes instances de concertation : CME, CTE, CHSCT et CDU.

Enfin pour limiter les « *Vol de nuit* »\*, l'hôpital a investi dans la création d'un internat confortable pour permettre aux jeunes médecins de se retrouver pour des moments conviviaux ou se reposer à proximité de l'établissement.

Jean-Paul QUILLET, Directeur

Dr Sophie POCHIC, Présidente de la CME

\* Œuvres d'Antoine de Saint-Exupéry

## Les chiffres

Données CH Saumur au 16 février :

Patients COVID hospitalisés : 10

Patients COVID hospitalisés par sexe :

- Femmes : 7

- Hommes : 3

Moyenne d'âge des patients COVID : 84 ans

Patients COVID de - 65 ans : 0

Décès cumulés au 16/02/21 patients COVID : 28

Personnels testés positifs depuis le 1<sup>er</sup> octobre sur la direction commune, au 16 février : 66

Données régionales au 16 février

Nb de patients en réanimation : 91

Taux d'incidence tous âges / 100 000 hab : 121.3

Taux incidence 65 ans et + / 100 000 hab : 113.1

Taux de positivité : 4.7

Nombre de décès cumulés : 1 918

## Flash info !

Nombre de personnes vaccinées sur la direction commune du 4 janvier au 12 février :

**Résidents des 4 EHPAD : 223, soit 68 %**

**Patient SSR/USLD CH Longué : 39, soit 63 %**

**Agents : 344, soit 28 %**

## Vœux du Président du Conseil de surveillance du CH Saumur

2020 a été une année particulière, marquée par la crise sociale, économique, humaine.

L'année 2021 sera cruciale.

Nous devons être déterminés, volontaires, innovants.

Nous devons agir, sans cesse et sans relâche.

Nous devons demeurer solidaires, bienveillants et unis.

Comptez sur moi, sur vos élus, sur vos collectivités

pour tout mettre en œuvre au quotidien, afin de faire de 2021 une année de réussites.

Jackie Coulet




Maire de la ville de Saumur

Président de Saumur Val de Loire et Saumur Habitat

## 2021 : Création d'une unique Pharmacie à Usage Intérieur pour les CH de Longué et de Saumur

Dès mai 2020, les pharmacies et les services techniques/logistiques du CH de Saumur et du CH de Longué-Jumelles se sont mis à disposition des services de soins du CH Longué-Jumelles pour réaliser la fusion des PUI des 2 Etablissements.

Pour sécuriser le circuit du médicament, s'est organisée la continuité de la prise en charge pharmaceutique avec l'acheminement en interne de médicaments, dispositifs médicaux stériles et fluides médicaux au CH de Longué-Jumelles.

Des procédures et organigrammes spécifiques ont été élaborés. Ces transports routiers réguliers ont également été portés à connaissance des autorités de police, gendarmerie et des services d'incendie et de secours.

En intégrant en janvier dernier la PUI du CH de Longué-Jumelles au sein de la Pharmacie du CH Saumur, des évolutions sont réalisées :

- raccordement des services de soins du CH Longué-Jumelles au système informatisé de commandes pharmaceutiques ;
- extension des plages de commandes et de livraison en unités de soins au CH Longué-Jumelles : ajout de 3 demi-journées par semaine;
- unique équipe de la pharmacie comprenant 7 pharmaciens, 9 préparateurs en pharmacie, 1 cadre en temps partagé, 2 secrétaires, 1 magasinier et 1 agent des services hospitalier ;
- maintien de la pharmacienne et la préparatrice, précédemment installées au CH Longué-Jumelles, comme interlocutrices principales des unités du CH Longué-Jumelles, avec des présences prévues sur place;
- récupération et livraison directes au CH Longué-Jumelles dans les unités de soins des armoires, caisses et glacières concernées;
- planification de transports spécifiques entre chaque site : 4 livraisons par semaine en matinée et 5 en après midi, avec la réalisation d'aménagements spécifiques pour les véhicules internes assurant ces transports ;
- mobilisation des équipes logistiques pour assurer ces nouveaux transports.



Dr Laetitia Doublier et Emmanuelle Ferchaud

Sont maintenus l'astreinte assurée par l'ensemble des pharmaciens hospitaliers et le recours à un prestataire extérieur pour les commandes urgentes après 15h30 en semaine et durant les week ends.

Les livraisons en produits pharmaceutiques entre les 2 établissements ont commencé le 7 janvier 2021.

Un premier bilan a été réalisé un mois après le lancement de cette nouvelle organisation et de la prestation « transports ». En s'appuyant sur cette expérience positive de collaborations renforcées entre les services logistiques et les plateaux techniques, l'analyse des flux de marchandises et des échanges routiers au sein de la direction commune va être poursuivie. Est donc désormais plus largement étudiée la mutualisation des transports pour différents types de biens, en application de règles d'hygiène rigoureuses et dans une perspective de développement durable.

L'équipe de la pharmacie a accueilli 2 nouvelles collègues : le Dr Laetitia Doublier et Mme Emmanuelle Ferchaud (préparatrice en pharmacie)

Les circuits logistiques mis en place font intervenir :

- les chauffeurs de la blanchisserie pour les transports en matinée
- l'équipe du magasin pour les livraisons d'après midi
- les agents techniques et logistiques du CH Longué pour assurer l'acheminement dans les services et la récupération des armoires, caisses réfrigérées et bouteilles d'oxygène.

Pour le groupe projet : les Drs Doublier et Teil, Mmes Derrien et Yvinec, MM. Bluin et Fié

## Ouverture d'un internat au Centre Hospitalier de Saumur

Depuis début décembre 2020, un internat a ouvert sur le site principal du Centre Hospitalier de Saumur, route de Fontevraud. La création d'un internat sur le site principal est une action d'amélioration de la qualité de vie au travail du projet social 2019-2023. Cette ouverture s'inscrit dans la volonté de l'établissement d'améliorer son attractivité vis-à-vis des internes, de favoriser leur installation dans le bassin saumurois en leur permettant une meilleure conciliation entre vie privée et vie professionnelle.

Un lieu de convivialité avait déjà été identifié en 2019 et son aménagement a été confié au Dr Ballay et au représentant des internes, avec l'appui des services économiques de l'établissement. Ce lieu convivial est une salle de réunion – bibliothèque située au 4<sup>e</sup> étage, qui a été réservée et aménagée pour un usage de détente pour les personnels médicaux.

En complément de cette action, il a semblé nécessaire d'aménager des logements pour les internes à Saumur, afin de répondre au besoin exprimé de plus en plus par les internes. Une enquête a d'abord été effectuée au 1<sup>er</sup> semestre 2020 et a identifié 2 types de besoin, principalement pour les jeunes internes de médecine générale (en phase socle) :

- un logement permanent pour l'ensemble du semestre pour les internes n'ayant pas de domicile dans le département
- et un logement temporaire pour les internes logés à Angers, afin d'y passer leur repos quotidien en sortie de garde et pouvoir reprendre leur service dans les 24h suivantes.

Au début de l'année 2020, le logement situé sur le site principal route de Fontevraud a été identifié et les services techniques ont fait chiffrer les travaux nécessaires, validés ensuite par M. Quillet. Un groupe de travail a été lancé à la rentrée 2020 réunissant des représentants des internes, C. Bluin (services techniques), K. Mézerette et L. Courcol (DAM), C. Quelais (affaires économiques), S. Fié (blanchisserie), G. Garat (service biomédical) et C. Douaud (SI). Rapidement, l'équipement et l'aménagement du logement ont été déterminés, puis ses règles de fonctionnement. L'information sur l'ouverture de l'internat à Saumur a été transmise quelques semaines avant la commission de choix des internes. Le 1<sup>er</sup> décembre, les 2 premiers internes ont emménagé, suivis d'autres internes ayant recours à l'internat de manière temporaire.

**Un grand merci à toute l'équipe qui a participé au projet, qui n'a rien laissé au hasard pour accueillir les internes à Saumur dans les meilleures conditions !**

*Louis Courcol – DRH-DAM*



### Témoignage de Thomas et Julie, internes résidant à l'internat

« L'internat » prend une nouvelle forme. Alors qu'il désignait jusqu'alors une pièce de pause pour les médecins au sein des urgences, il qualifie aujourd'hui une grande maison mise à disposition des internes pour y loger le temps de leur semestre à l'hôpital de Saumur. Le projet, initié par la direction représentée par M. Courcol, a été concrétisé par la collaboration de plusieurs acteurs, à l'écoute des besoins suggérés par les internes des précédents semestres. Les services techniques ont travaillé très rapidement entre début Octobre et fin Novembre 2020, permettant notre emménagement début Décembre. Nous sommes deux internes, Thomas Tang et Julie Horrut, à y vivre. La maison se compose d'une grande pièce à vivre salon-salle à manger, une cuisine fonctionnelle et de 5 chambres. L'occupation de 3 des chambres ce semestre permet aux internes de garde ou faisant une semaine chargée aux urgences de pouvoir se reposer sur place. Ce lieu est donc un lieu de passage et de rencontre des internes, offrant des temps de convivialité dans des emplois du temps professionnels chargés. Il constituera certainement à l'avenir un attrait supplémentaire aux stages à l'hôpital de Saumur. Il nous tarde également de météo plus douces pour profiter du grand jardin, et d'y convier nos collègues pour des temps informels. Les possibilités dans ce lieu sont multiples et à construire.

Nous tenons sincèrement à remercier tous les services qui ont permis l'ouverture de « l'internat », grâce à des rénovations et des aménagements rendant le lieu très propre et fonctionnel. Nous nous sentons chanceux d'être les premiers à y habiter et nous lui souhaitons une belle suite.

*Thomas Tang et Julie Horrut, internes*





Centre  
Hospitalier  
de Saumur

# SATISFACTION DES PATIENTS

## Enquête e-Satis MCO 48h

### Résultats 2020



Le dispositif e-Satis mis en place par la HAS (haute Autorité de Santé) et le Ministère de la Santé permet de recueillir l'expérience et la satisfaction du patient de façon continue dans les établissements de santé pour mesurer et améliorer la qualité des soins.

Plusieurs questionnaires, adaptés au motif de prise en charge du patient (hospitalisation de plus de 48H en MCO ; chirurgie ambulatoire, SSR, ...) sont mis en ligne sur une plateforme nationale.

Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail, envoyé automatiquement et contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis adapté.

Les résultats globaux sont publiés sur [www.scopesanté.fr](http://www.scopesanté.fr).

74.8%

Score de satisfaction  
globale des patients



Accueil

75.8%

Moyenne nationale : 73.2%



Repas

66.9%

Moyenne nationale : 59.6%



Chambre

72.2%

Moyenne nationale : 73.5%



Prise en charge par les  
médecins / chirurgiens

79.4%

Moyenne nationale : 80.9%



Prise en charge par les  
infirmiers / aides-soignants

82.4%

Moyenne nationale : 81.8%



Organisation de la sortie

64.4%

Moyenne nationale : 64.1%

## Des informations de l'Amicale

Malgré la conjoncture actuelle, l'Amicale est toujours à votre disposition.

La carte 2021 est désormais disponible au prix inchangé de 15 € et 7.50 € pour les étudiants.

Elle vous permet de bénéficier de rabais dans de nombreux commerces saumurois et bien que l'activité "Billetterie" soit actuellement en stand by, les commandes sont toujours assurées et nous gardons le plaisir de vous accueillir tous les mardis et jeudis de 10h00 à 15h00.

*Le bureau de l'amicale du personnel du CH Saumur*



## Des nouvelles de votre conciergerie Happytal

happyhéros change de nom et devient

**maplateformepro**

mais rien ne change sur votre plateforme,  
absolument RIEN, sauf son nom !



Vous y retrouvez toujours vos services de **conciergerie happytal**  
et des **offres exclusives** dédiées aux personnels !



Connectez-vous sur [ch-saumur.maplateformepro.com](https://ch-saumur.maplateformepro.com)



En partenariat avec  
**happytal** 

Découvrez la plateforme  
**maplateformepro** qui intègre les  
services de conciergerie Happytal et  
des offres exclusives dédiées aux  
personnels !

Réductions, accès prioritaires : retrouvez toutes  
les offres avantageuses pour vous accompagner  
dans votre vie de tous les jours !


Il suffit juste de vous inscrire sur le site :  
<https://ch-saumur.maplateformepro.com/>  
(lien à taper dans la barre URL avec votre  
adresse mail PROFESSIONNELLE)

Si vous n'avez pas d'adresse professionnelle  
adressez vous directement à Marie d'Happytal.  
Elle récupérera votre adresse personnelle pour  
qu'elle puisse vous inscrire sur la plateforme

- Confirmer votre inscription grâce au courriel  
envoyé dans votre boîte mail.
- Vous voilà prêt à profiter de cette plateforme  
à l'infini !!!!


Marie des services Happytal reste à votre  
disposition au 02.52.47.02.03 / 8904 ou  
directement au comptoir.

# Le virus court toujours, maintenons les gestes barrières !




**INFORMATIONS COVID 19**  
**ZONE A RISQUE !**  
Consignes pour les salles de pause


AERER !




ORGANISER VOS PAUSES POUR POUVOIR RESPECTER LES CONSIGNES




NETTOYER ET DESINFECTER VOTRE SALLE DE PAUSE




AVANT ET APRES !



2 mètres



JE RESPECTE LES 2 METRES PENDANT MA COLLATION OU MON REPAS !




GARDEZ UNE DISTANCE MINIMALE DE 2 METRES EN TOUT TEMPS



**INFORMATIONS COVID 19**

PORT DU MASQUE CHIRURGICAL



OBLIGATOIRE



DESINFECTION DES MAINS OBLIGATOIRE

2 mètres



GARDEZ UNE DISTANCE MINIMALE DE 2 METRES EN TOUT TEMPS

## Et pour finir, un peu d'humour sur la vaccination !



### Le vaccin fait son tour du monde

Un médecin a décidé de vacciner un Anglais, un Français, un Allemand et un Américain.

Il dit à l'Anglais :

- C'est par ici votre vaccin s'il vous plaît.
  - Je ne veux pas !
  - Allez ! Un gentleman se ferait vacciner.
- Et l'Anglais s'est fait vacciner.

Le médecin s'adresse à l'Allemand :

- Maintenant c'est votre tour.
  - Non merci !
  - C'est un ordre !
- Et l'Allemand s'est fait vacciner.

Le médecin s'adresse à l'Américain :

- Maintenant, c'est à votre tour.
  - En aucun cas !
  - Mais vous savez, votre voisin s'est fait vacciner.
- Et l'Américain s'est fait vacciner.

Le médecin s'adresse au Français :

- A vous maintenant !
- Je ne me ferai pas vacciner !
- Allez, un gentleman se ferait vacciner.
- En aucune façon !
- C'est un ordre !
- Non !
- Vous savez, votre voisin s'est fait vacciner...
- Je m'en fous !
- Écoutez... qui êtes-vous exactement ?
- un Français.
- Ah, un Français ! De toute façon, vous n'avez pas droit au vaccin.
- COMMENT ÇA, JE N'Y AI PAS DROIT ???!!!
- .... et le Français exigea de se faire vacciner.

