



<u>Coordination des soins</u>	Décision médicale en équipe en cas de cancer	100 %
	Qualité du dossier d'anesthésie	96 %
	Projet de soins et de vie en SSR	84 %

<u>Préventions des risques associés aux soins</u>	Hygiène des mains	49 %
---	-------------------	------

<u>Evaluation de la douleur</u>	Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO	98 %
	Evaluation et prise en charge de la douleur en SSR	85 %

<u>Coordination Hôpital - Ville</u>	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	48 %
	Lettre de liaison à la sortie en MCO	33 %
	Lettre de liaison à la sortie en SSR	82 %

\*Résultats 2019/2020 calculés sur les données 2018



## Satisfaction des patients hospitalisés (e-satis) Résultats 2020



<u>Médecine / Chirurgie / Obstétrique</u>	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48 heures	75 %
	✚ Accueil	76 %
	✚ Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79 %
	✚ Prise en charge par les infirmiers/aides soignants	82 %
	✚ Repas	67 %
	✚ Chambre	72 %
	✚ Organisation de la sortie	64 %

Tous ces résultats sont disponibles sur le site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)