



Localisation de l'Espace Usagers

Il est situé dans le hall de l'Etablissement, entre l'entrée principale et l'accès par la rue médicale.



Bienvenue à l'Espace Usagers

Un accueil et une écoute,
avec pour objectif
d'aider les patients
dans leur parcours de soins

Ce lieu mis à disposition par l'Établissement est destiné à favoriser les échanges entre les patients et leurs proches avec les associations œuvrant dans le domaine de la santé.

Des associations assurent des permanences en toute confidentialité pour :

- ✓ vous apporter leur soutien et leurs expériences ;
- ✓ vous accompagner ainsi que votre entourage ;
- ✓ vous orienter vers les services concernés.

➡ Les associations participant actuellement aux permanences :

- ✓ 1^{er} lundi de chaque mois de 14 h 30 à 16 h 30 : **Association Régionale des Mutilés de la Voix** ;
- ✓ Chaque mardi de 10 h 00 à 12 h 00 : **Association Française des Diabétiques du 49 (AFD 49)** ; puis à partir de 14 h 30 : **Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers (VMEH)** ;
- ✓ Chaque mercredi de 14 h 00 à 16 h 00 : **Mouvement Vie libre** ;
- ✓ 2nd jeudi de chaque mois de 14h30 à 16h30 : **ASFE Actions Solidarité Fibr'Espoir** ;
- ✓ 4^{ème} jeudi de chaque mois de 9 h 30 à 12 h 00 : **Association Alcool Assistance** ;
- ✓ 1^{er} vendredi de chaque mois de 14h00 à 17h00 : **Association des Insuffisants Rénaux FNAIR Pays de la Loire**.

➡ Les associations partenaires mettant à disposition des informations sans présence sur place :

- ✓ **Rendez-vous du Groupement d'Entraide Mutuelle Saumur-Amitié-Rencontres des Isolés (RV GEM)** ;
- ✓ **Union Nationale de FAMilles ou amis de personnes malades et handicapées psychiques (UNAFAM)** ;
- ✓ **Club Cœur et Santé**.

Dans une démarche continue d'amélioration de la qualité, de l'accueil et de la prise en charge

Des contacts sont également possibles

- ✓ En déposant toute demande dans la boîte aux lettres installée devant l'espace usagers ;
- ✓ En remettant le questionnaire de sortie au cadre de votre service avant votre sortie.

Par ailleurs, les représentants des usagers siégeant en Commission des Usagers (CDU).

- ✓ **veillent au respect des droits des usagers ;**
- ✓ **expliquent les démarches ;**
- ✓ **sont impliqués dans les programmes qualité mis en place par le Centre Hospitalier ;**
- ✓ **participent aux différentes commissions de l'Établissement.**



Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès de la Direction de la Patientèle :

Tél : 02 41 53 35 40

Courriel : secretariat.usagers@ch-saumur.fr