



Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) - résultats 2018



La position de l'établissement est supérieure à l'objectif national fixé à 80 %



La position de l'établissement est égale à l'objectif national fixé à 80 %



La position de l'établissement est inférieure à l'objectif national fixé à 80 %

Indicateurs transversaux		Résultat		Positionnement par rapport à l'objectif national
Dossier patient en Médecine/Chirurgie/Obstétrique (MCO)	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	36 %	C	
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post opératoire avec une échelle en Salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	100 %	B	
	Dépistage des troubles nutritionnels	29 %	C	
Dossier patient en soins de suite et de réadaptation	Document de sortie	93 %	A	
	Dépistage des troubles nutritionnels	69 %	C	
Anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	96 %	A	
Réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP)	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	100 %	A	

Indicateurs de spécialité		Résultat		Positionnement par rapport à l'objectif national
Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC) en Médecine/Chirurgie/Obstétrique (MCO)	Expertise neurovasculaire	89 %	B	
	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	83 %	B	
	Dépistage des troubles de la déglutition	71 %	B	
	Programmation d'une consultation post-AVC	53 %	C	
Prévention et prise en charge initiale des hémorragies du post partum (HPP)	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	88 %	B	
	Surveillance minimale en salle de naissance après l'accouchement	98 %	A	
	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post partum immédiat	83 %	B	

Satisfaction des patients hospitalisés (e-satis)		Résultat
Médecine/Chirurgie/Obstétrique (MCO)	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48h	76 %
	⚡ Accueil	77 %
	⚡ Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81 %
	⚡ Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	85 %
	⚡ Repas	64 %
	⚡ Chambre	70 %
	⚡ Organisation de la sortie	68 %
	Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	DI (données insuffisantes)

* Résultats 2018 calculés sur les données :

- 2016 (indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité)
- 2017 (indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins)

Pour toute information complémentaire sur le contenu de chacun des indicateurs, se reporter au site « Scope Santé »